Manuel d'installation

Paramétrage du logiciel Adobe Reader/Pro DC pour signature sous macOS

Manuel d'installation Catalina, Adobe Reader/Pro DC



www.certeurope.fr

Avertissement

Sans préjudice des droits réservés et sauf autorisation, aucune partie de ce document ne peut être ni reproduite, ni enregistrée ou introduite dans un système de consultation, ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite du GROUPE OODRIVE.

Toute autre demande de permission de reproduire et d'exemplaires du présent document doit être adressée au GROUPE OODRIVE.

www.certeurope.fr

Préambule

La signature électronique sous macOS est très encadrée. Très peu de logiciels de signature sont compatibles macOs. La très grande majorité des plateformes de réponses aux Appels d'Offres ne permettent pas la signature sous macOS.

Si le destinataire de vos documents signés souhaite obtenir un autre format de document (Excel, Word, etc.), nous vous invitons à utiliser un PC ou recourir à un émulateur PC (<u>Parallels Desktop</u> par exemple)

Pour résumer, la signature électronique sous macOS n'est possible que via les logiciels Adobe Reader/Pro DC

Vous pouvez télécharger le logiciel Adobe Reader en cliquant sur le lien suivant



Prérequis

- La clé Certeurope doit, au préalable, être installée et fonctionnelle sur le poste. Si tel n'est pas le cas, vous trouverez les pilotes et les manuels d'installation pour votre Mac à l'adresse suivante : <u>https://support.certeurope.fr</u>
- Adobe Reader DC/Pro doit être installé localement
- Adobe Reader DC/Pro doit être votre visionneuse de PDF par défaut (L'outil natif de visualisation de PDF du Mac endommage les fichiers signés)

Table des matières

| Paramétrage du logiciel Adobe Reader/Pro | 5 |
|---|----|
| Paramétrage de la clé cryptographique | 5 |
| Paramétrage des listes de certificats approuvés | 7 |
| Signer un fichier PDF | 8 |
| Vérifier un fichier PDF signé | 10 |

Paramétrage du logiciel Adobe Reader/Pro

Paramétrage de la clé cryptographique

Le certificat contenu sur la clé cryptographique n'est pas accessible via le « trousseau de clés » du système. Il faut donc déclarer le support cryptographique directement dans Adobe Reader/Pro DC



Veuillez lancer le logiciel et vous rendre dans le menu **Préférences**

 Mesures (20)
 Identitiés et certificats approuvés

 Mesures (géographiques)
 - Ordez et génez des identités pour approuver des documents

 Modification du contenu
 - Ordez et génez des identités pour approuver des documents

 Multimédie (estantit)
 - Ordez et génez des identités nour signer

 Ortographe
 - Ordez et génez des identités nour signer

 Protection
 - Ordez les informations d'identités du serveur de tampons temporels

 Récharche
 - Configurez les paramètres du serveur de tampons temporels

 Récharche
 - Configurez les paramètres du serveur de tampons temporels

 Vubliés et rophes
 - Linitaries et Mesa junc



Allez dans **"Signatures**" (Menu de gauche) **"Identités et certificats approuvés"** puis cliquez sur le bouton **"Autres**"

Pour utiliser la clé, il faut charger le module **Safenet PKCS#11** de Gemalto qui a été déployé sur le poste lors de l'installation de la clé.

Cliquez sur « Module et jetons PKCS#11 » puis sur « Joindre un module »

Renseignez le chemin (en effectuant un copier/coller) dans le champ

(attention à ne pas copier d'espace)

/usr/local/lib/libeTPkcs11.dylib

OK

www.certeurope.fr

Annuler

Rechercher un module PKCS#11 Chemin d'accès à la bibliothèque /usr/local/lib/libeTPkcs11.dylib Annuler OK Paramètres d'ID et de certificat approuvé num Changer le mot de passe Ouvrir une session 0 0 otes d'ID d'itinérance ibellé du jeton ^ Suppor...S TEST Déconnecté Suppor...ure PIN) Déconnecté Fichiers d'ID numériques s et ietons PKCS#11 ito PKCS11 Libellé du jeton: Support EIDAS TEST ID du fabricant du module: Gemalto Modèle: ID Prime MD Support EIDAS TEST Support (Digital Signa Numéro de série: B81E057FFC87A7A2

Fermer

Changer le mot de passe Ouvrir une session Déconnexion 2 Comptes d'ID d'itinéra Libellé du jeton > Etat Suppor...S TEST Déconnecté Suppor...ure PIN) Déconnecté hiers d'ID numériques tifications numériques du ules et jetons PKCS#11 Libellé du jeton: Support EIDAS TEST Gemalto PKCS11 Mot de passe : 0 Support EIDAS TEST Support (Digital Signature PIN) Numéro de série: B81E057EEC87A7A2 s annonuvás Fermer

s d'ID et de ce umériques Changer le mot de pas otes d'ID d'itinérance Libellé du jeton ^ Etat Suppor...S TEST Con Fichiers d'ID numériques mériques du trouss lules et jetons PKCS#11 Gemalto PKCS11 Support EIDAS TEST Support EIDAS TEST 0002 434202180 Support (Digital Signature PIN) Délivrée par CertEurope eID User 0002 434202180 0002 434202180 Valable à 2017/08/22 10:29:19 +01100' Valable 2020/08/22 10:29:19 +01100' Jusqu'au : 2020/08/22 10:29:19 +01100' Utilisation Signature numérique, Non-répudiation, Authentification du prévue : client, Protection electronique Fermer

Cliquez sur « OK » pour valider

Une fois le module enregistré, votre clé est reconnue par le logiciel Adobe Reader/Pro et le(s) certificat(s) contenus apparaissent.

Afin de valider l'accès au contenu de la clé, il est nécessaire de s'y connecter à l'aide du bouton « Ouvrir une session »

Saisissez le code PIN de votre clé dans la fenêtre qui s'affiche puis cliquez sur « OK ».

Lors de vos prochaines séances de signature, il n'est plus nécessaire d'ouvrir la session avant de signer vos documents.

Le statut « connecté » apparaît derrière le certificat sélectionné.

Les informations contenues dans votre certificat sont également visibles dans la fenêtre d'information :

- 1. Organisme de délivrance
- 2. Date de début de validité
- 3. Date de fin de validité

Paramétrage des listes de certificats approuvés

Lors de l'installation, Adobe Reader/Pro DC ne dispose pas de liste de certificats approuvés ; ce qui peut entrainer des problèmes lors de la vérification d'un document signé.

La consultation de ces listes est systématique lors de la vérification d'une signature numérique; les destinataires de vos documents signés doivent également maintenir ces listes à jour dans leur Adobe Reader/Pro DC.







Rendez-vous dans le menu Préférences

Allez dans le menu "Gestionnaire des approbations" (Menu de gauche), "Mises à jour Adobe Approuved Trust List (AATL) automatiques" (menu de droite)

puis cliquez sur le bouton **"Mettre à jour"**. Cliquez sur **OK**

Répétez cette opération pour l'autre liste : "Mises à jour European Union Adobe Approuved Trusted Lists (EUTL) automatiques"

cliquez sur le bouton **"Mettre à jour"**. Cliquez sur **OK**

Après chaque mise à jour, Adobe vous affiche une fenêtre de confirmation

Une fois le paramétrage effectué, vous pouvez signer vos documents. Pour vos prochaines signatures, rendez-vous directement au chapitre « signer un fichier PDF ».

www.certeurope.fr

Signer un fichier PDF



Alde Annuler Continuer



Veuillez ouvrir le document à signer et vous rendre dans le menu **"Outils".**

Recherchez "Certificats" puis cliquez sur "Ouvrir".

Cliquez sur le lien **"Signer numériquement"** (en haut du document).

Dessinez un rectangle dans un endroit où vous souhaitez que le tampon de signature apparaisse.

Cliquez pour marquer le coin haut/gauche de votre rectangle, tirez vers le coté bas/droite tout en maintenant le bouton de la souris appuyé ; puis relâchez le bouton dès que vous obtenez la forme désirée.

Sélectionnez votre certificat **Certeurope elD User** et cliquez sur **"Continuer"**.

Ce certificat est conforme aux normes européennes de signature qualifiée

Si cette fenêtre apparaît, veuillez cliquer sur "Continuer".

Acrobat vous annonce que votre Mac ne prend pas en charge l'algorithme SHA256. Il ne s'agit pas d'un message d'erreur ; <u>cela</u> <u>n'a aucune incidence sur la valeur juridique</u> <u>ni sur la validité de votre signature</u>.

Vous pouvez cocher la case pour ne plus voir ce message à l'avenir.

Saisissez votre code PIN à 4 chiffres, puis cliquez sur le bouton "Signer".

Note :

Si vous êtes déjà connecté sur la clé (mise en service de la clé ou si vous avez déjà signé un document sans avoir fermé Adobe Reader/Pro DC), la fenêtre de saisie du code PIN n'est pas affichée.

| | Progression | |
|---|---|---------------------------------------|
| nsultation de ocation par pération. | u site http://ocsp1.user.certeurope.fr protocole OCSP. Appuyez sur Echap | pour une vérification pour annuler |
| _ | | Annuler |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Enregis | trer sous : १ - Manuel installation wi | ndows tkm_sign |
| Enregis | trer sous : } - Manuel installation wi Tags : | ndows tkm _sign |
| Enregis | trer sous : - Manuel installation wi Tags : Où : Bureau | ndows tkm_sign |
| Enregis | trer sous : Tags : Où : Bureau Fichiers Adobe PDF | ndows tkm_sign |

Cette fenêtre peut apparaître lors de la signature.

Veuillez attendre quelques secondes qu'Adobe reader/Pro vérifie que votre certificat n'est pas **révoqué** (n'a pas fait l'objet d'une demande d'opposition) et que celui-ci peut être utilisé pour signer.

Enregistrez le document signé **sous un autre nom** afin de ne pas remplacer le document d'origine.

Note :

Si vous rencontrez des problèmes de signature après avoir paramétré votre logiciel, nous vous invitons à redémarrer votre Mac avec la clé branchée afin de vous assurer qu'elle est bien reconnue par le système.

T : +33 (0) 1 46 22 07 00 – F : +33 (0) 1 46 22 32 00 Société par Actions Simplifiée au capital de 500 000 Euros – RCS Paris B 434 202 180 – APE 6201Z

Vérifier un fichier PDF signé

| Signé au moyen de signatures valables. | | Panneau |
|---|----------|--|
| CertiPKI | | Signature numérique de Date : 2019.01.03 12:28:48 +01'00' |
| Signé au moyon de signatures valables | | Pernas Byna k Pernas D |
| Valider tout Second S | CertiPKI | Signature numérique de Date : 2019.01.03 12:28:48 +01'00' |

 Après avoir cliqué sur le tampon de signature vous devez voir
 "Signé au moyen de signatures visibles"

Vous pouvez également visualiser le détail de la signature en cliquant sur le **Panneau Signature** en haut à droite

- Si vous venez de signer un document à l'aide de votre propre certificat numérique Certeurope, votre signature est considérée comme valide par Adobe reader/Pro car nous avons au préalable téléchargé les différentes listes de certificats reconnus (Adobe Approuved Trust List (AATL) et European Union Trusted Lists (EUTL).
- Si vous vérifiez un document PDF signé par un tiers, il se peut que la signature ne soit pas valide et "présente un problème"; 2 options s'offrent à vous :
 - Mettre, à nouveau, les 2 listes "à jour" (cf page 7 de ce manuel) et revérifier le document
 - **Cliquer sur la rematérialisation de la signature** pour vérifier, en détail, le problème rencontré puis contacter le signataire afin de verifier qu'il a utilisé un certificat valide et que son document n'a pas été corrompu par le transport (mail ou téléchargement).

Le Support de la société Certeurope n'assure pas le support des services web et logiciels tiers.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la gestion de vos signatures, nous vous invitons à contacter le <u>support dédié du site ou du logiciel Adobe</u>.

www.oodrive.com

FRANCE - BELGIUM - GERMANY - HONG KONG SPAIN - SWITZERLAND - BRAZIL



