Pré-requis à l'utilisation du Hub

by LegalBox

Pré-requis à l'utilisation du Hub

Ø

Si vous rencontrez des difficultés quant à l'utilisation de l'application, vérifiez que vous respectez les pré-requis

Table des matières

- 1. Navigateurs compatibles
- 2. Configuration de l'application Java
- 3. Problèmes d'affichage avec IE 7 et +
- 4. Problème de compatibilité Java et Chrome version 42 et +
- 5. Convertir vos documents en PDF

1. Navigateurs compatibles

Le Hub Électronique de Courriers est **accessible exclusivement par un navigateur web**. Il est compatible avec les navigateurs du marché, considérés comme des standards et maintenus par leurs éditeurs. A savoir :

- Internet Explorer version 7 et supérieures (si vous rencontrez des problèmes de compatibilité avec IE, vérifiez l'option "Affichage de compatibilité", <u>en savoir plus ici</u>)
- Firefox version 21 et supérieures,
- Chrome version 22 et supérieures, (si vous rencontrez des problèmes de compatibilité sur les applets avec les versions 42 et +, veuillez suivre le paramétrage requis <u>ici</u>)
- Safari version 5 et supérieures,
- Navigateur mobile: Blackberry, Android, iPhone, Windows Phone...

2. Configuration de l'application Java

Afin d'utiliser toutes les fonctionnalités du Hub, vous devez avoir préalablement configuré Java sur votre poste.

Pour cela, veuillez suivre le mode opératoire suivant (à noter: les illustrations associées aux explications

sont prises à partir du système d'exploitation Windows 8) :

• <u>Etape 1</u>: Dans la fonction "**Recherche**" de votre poste, tapez le nom du programme "Java" puis dans la liste des résultats de la recherche, sélectionnez "Configurer Java"

← → C fi D dem	o.signbook.legalbox.com/v4/main						Rec	hercher:	
X	Courrier Contact Administration	n					1 Partou	ıt ∽	
	Nouveau Modèles		Par lot	Dossiers	Tapez "Java" da Recherche	ns la barre de du 2	Java		م
		Import		Classement	Sélectionnez "C Java"	onfigurer		Configurer Java	k
Tableau de bord									
Madame Testcgx 🔗	Objet	Modification J.					(iii)	Java	
 Documents reçus A valider 							(iij)	Visiter le site Java.com	
Refusés Validés								Rechercher les mises à j	jour
Documents émis A traiter (1)								A propos de Java	
En brouillon (4) Clôturés							0	java. com : Java et vous http://www.java.com/fr	
							Java java sc java 6 java d	ript 4 bits ownload	

• Etape 2: la fenêtre de configuration de Java s'ouvre. Cliquez sur l'onglet "Sécurité"

	Panneau de configuration Java	Hut
mai	Général Mise à jour Java Sécurité Avancé	
Hul strat	A propos de Afficher les informations relatives à la version du panneau de configuration Java. A propos de Paramètres réseau	
	utilisera les paramètres réseau de votre navigateur Web. Seuls des utilisateurs expérimentés doivent modifier ces paramètres.	
	Paramètres réseau	
	Fichiers Internet temporaires	
	Les fichiers utilisés dans les applications Java sont stockés dans un dossier particulier afin de faciliter leur exécution ultérieure. Seuls les utilisateurs expérimentés doivent supprimer ces fichiers ou modifier ces paramètres.	
	Paramètres Visualiser	
	Java est activé dans le navigateur.	
	Voir l'onglet Sécurité	
	OK Appuler Appliquer	

Etape 3: Lorsque vous êtes sur l'onglet "Sécurité", cliquez sur le bouton " Modifier la liste des sites" (ne changez pas les autres paramètres par défaut)

M	🔹 Panneau de configuration Java 🚽 🗖 🗙	🗋 Hub
nai	Général Mise à jour Java Sécurité Avancé	
Hul	Activer le contenu Java dans le navigateur	
trat		
	Niveau de sécurité pour les applications ne figurant pas sur la liste des sites avec exception	
	🔿 Very High	
	Très élevé - Seule l'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée, et uniquement s'il est possible de vérifier que le certificat n'est pas révoqué.	
	High	
	Elevé - L'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée, même si le statut de révocation du certificat ne peut pas être vérifié.	
	Liste des sites avec exception	
	L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées.	
	Cliquez sur Modifier la liste des sites pour ajouter des éléments à cette liste. Modifier la liste des sites	
	Restaurer les invites de sécurité Gérer les certificats	
	OK Annuler Appliquer	
		•

• Etape 4: Dans la fenêtre suivante, "Liste des sites avec exception", cliquez sur le bouton "ajouter"

∦ veau	~	Modèles	Niveau de sécurité pour les applications ne figurant pas sur la liste des sites avec exception O Very High
	Édition	<u></u>	Liste des sites avec exception
		L'exécution des	applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées.
pjet		Cliquez sur Ajou	oles FILE et HTTP représentent un risque pour la sécurité. Nous vous recommandons d'utiliser des sites HTTPS des une possible.
			OK Annuler Appliquer

• Etape 5: Dans la fenêtre pour ajouter des URLs, cliquez sur la barre d'emplacement

	Liste c	les sites avec exception			
L'exécution des appl	lications lancées à partir des sites répert	oriés ci-dessous sera autorisée aprè	s les invites de sé	curité appropri	ées.
Emplacement					
1 https://www.e	ekample.com/dir/ or https://www.examp	le.com/app.html			
	Cliquez sur le char	nps pour ajouter			
	l'adresse url de l'in	terface			
				Ajouter	Enlever
Les protocoles	FILE et HTTP représentent un risque po	ur la sécurité. Nous vous recommano	dons d'utiliser des	sites HTTPS dè	es que possibl
				OK	Appular
				UK	Annuler

• <u>Etape 6</u>: Insérez l'adresse url de votre interface du Hub

tion	Liste des sites avec exception	×
L'ex	Emplacement http://myhub.societe.com Tapez le nom de votre interface	
	Ajouter Enlever Les protocoles FILE et HTTP représentent un risque pour la sécurité. Nous vous recommandons d'utiliser des sites HTTPS dès que possible OK Annuler	•

• <u>Etape 7:</u> Une fois l'url insérez, cliquez sur le bouton "ajouter"

Modèles	Email	▲ Documents	Par lot	Dossiers	Simple	م Étendu		
<u>\$</u>			Liste des sites a	avec exception				<
L'exécution des	applications la	ncées à partir des sit	tes répertoriés ci-dess	sous sera autorisée a	près les invites de	e sécurité appro	priées.	
Emplacen	nent							E
http://mył	hub.societe.co	m						
	oles FILE et H	TTP représentent un	risque pour la sécurit		andons d'utiliser		Enlever	
· es protoc	UIES FILL ET H	rre representent un	risque pour la securit	e. Nous vous recomm	landons d'duiser		que possible.	
						OK	Annuler]
	Modèles	Modèles Email	Modèles Email Documents L'exécution des applications lancées à partir des sit Emplacement http://myhub.societe.com http://myhub.societe.com Les protocoles FILE et HTTP représentent un 	Modèles Email Documents Par lot	Modèles Email Documents Par lot Dossiers Iste des sites avec exception L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée a Emplacement Implacement Implacement	Modèles Email Documents Par lot Dossiers Simple Liste des sites avec exception Liste des sites avec exception L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de Emplacement http://myhub.societe.com http://myhub.societe.com Les protocoles FILE et HTTP représentent un risque pour la sécurité. Nous vous recommandons d'utiliser 	Modèles Email Documents Par lot Dossiers Simple Étendu Iste des sites avec exception Liste des sites avec exception Liste des sites avec exception Image: Simple Étendu L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité approx Emplacement Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple Image: Simple <td>Modèles Email Documents Par lot Dossiers Simple Étendu Iste des sites avec exception L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées. Emplacement Implacement Implacement Implacement <tr< td=""></tr<></td>	Modèles Email Documents Par lot Dossiers Simple Étendu Iste des sites avec exception L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées. Emplacement Implacement Implacement Implacement <tr< td=""></tr<>

• <u>Etape 8</u>: Un message d'alerte apparaît. Ne le prenez pas en considération et cliquez sur "continuer"

	Modèles	Email Documents Par lot Dossiers Simple Étendu	
ition	<u></u>	Liste des sites avec exception	×
	L'exécution des a	Avertissement de sécurité - Emplacement HTTP	es.
	Emplaceme	L'inclusion d'un emplacement HTTP dans la liste des sites avec exception représente un risque pour la sécurité	
	Les protoco	Emplacement : http://demo.signbook.legalbox.com Les emplacements qui utilisent le protocole HTTP représentent un risque pour la sécurité et peuvent compromettre la sécurité des données personnelles sur votre ordinateur. Nous vous recommandons d'indure uniquement des sites HTTPS sur la liste des sites avec exception. Cliquez sur Continuer pour accepter cet emplacement ou sur Annuler pour abandonner cette modification.	Enlever s que possible. Annuler

• Etape 9: Vous revenez sur la fenêtre "Liste des sites avec exception", cliquez alors sur "ok"

u Modèles	Email Documents Pa	ar lot Dossiers les sites avec exception	Q Simple Éte	endu	×
L'exécution des a Emplaceme	pplications lancées à partir des sites réperto int ub.societe.com	oriés ci-dessous sera autorisée a	près les invites de sécur	ité appropriées.	
https://www.	w.example.com/dir/ or https://www.exampl	le.com/app.html			
				Ajouter Enlever	
🤷 Les protoco	les FILE et HTTP représentent un risque pou	ur la sécurité. Nous vous recomm	nandons d'utiliser des site	OK Annuler	r

• <u>Etape 10 (dernière étape</u>): Vous revenez sur le panneau de configuration de Java, onglet "Sécurité", cliquez de nouveau sur "ok". Le panneau de configuration se ferme, la configuration est terminée.

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

×		🗅 Hu
(up odr	A Panneau de configuration Java – 🗆 📥	
wp-adn	Général Mise à jour Java Sécurité Avancé	
Hul 8 Hul	✓ Activer le contenu Java dans le navigateur	
Créer		
Add Slid	Niveau de sécurité pour les applications ne figurant pas sur la liste des sites avec exception	
Add Sild		el T
isérer 🔻	Very High	
-	d'une autorité sécurisée est autorisée, et uniquement s'il est possible de vérifier que le	
▼ =	certificat n'est pas révoqué.	
· 理 []		
	High	
	Elevé - L'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée même si le statut de révocation du certificat pe peut pas être vérifié	
	securisce est autorisce, meme site statut de revocadori du cerdinat ne peut pas eu e verme.	
	Liste des sites avec avcaption	
	L'execution des applications lan ces à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les	
	http://myhub.societe.com	
	Modifier la liste des sites	
	Restaurer les invites de secliquez sur leok tificats	
	Armoler Appliquer	
	Brouillon enregistre a 12 h 1	2 min

3. Problèmes d'affichage avec IE 7 et +

Si vous rencontrez des problèmes d'affichage avec votre navigateur IE sur des versions IE 7 et +, vous pouvez vérifier si ce n'est pas un problème de mode de compatibilité.

Pour cela, suivez le mode opératoire suivant:

- **<u>Etape 1</u>**: Ouvrez votre navigateur IE
- Etape 2: Lorsque vous êtes sur le navigateur, cliquez sur la roue crantée en haut à droite de la

fenêtre pour afficher les différentes options



• <u>Etape 3</u>: Dans la liste déroulante de la roue crantée, choisissez ensuite l'option "Paramètres d'affichage de compatibilité"

	-	- 🗆 🗙
ー ク → ♂ 🦉 Page vierge ×		🕆 🖈 🐯
V Page vierge	Imprimer Fichier Zoom (100%) Sécurité Ajouter un site à l'affichage des applications Afficher les téléchargements Gérer les modules complémentaires	Ctrl+J
	Outils de développement F12 Atteindre les sites épinglés	
	Paramètres d'affichage de compatibilité	
	Signaler des problèmes de site Web Options Internet À propos de Internet Explorer	

• <u>Etape 4</u>: Dans la fenêtre "Paramètres d'affichage de compatibilité", **décochez la case** "Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité"

Paramètres d'affichage de compatibilité	
Modifier les paramètres d'affichage de compatibilité	D - C S Page vierge ×
Ajouter ce site Web :	
Ajouter Sites Web que vous avez ajoutés dans Affichage de compatibilité :	
Supprimer	
	cochez la case "Afficher les sites intranet
Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité dan	is Affichage de compatibilité"
En savoir plus en lisant la <u>dédaration de confidentialité d'Internet</u> Explorer	
Fermer	
	•

• <u>Etape 5 (dernière étape)</u>: Cliquez sur le bouton "fermer" pour revenir sur le navigateur

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

Paramètres d'affichage de compatibilité	
Modifier les paramètres d'affichage de compatibilité	D → C Ø Page vierge ×
Ajouter ce site Web : Ajouter	
Sites Web que vous avez ajoutés dans Affichage de compatibilité :	
Supprimer	
Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité	
 Utiliser les listes de compatibilité Microsoft 	
En savoir plus en lisant la <u>déclaration de confidentialité d'Internet</u> Explorer	
Fermer	

4. Problème de compatibilité Java et Chrome version 42 et +

Depuis le premier semestre 2015, le navigateur internet Google CHROME ne prend désormais plus en charge les plugins JAVA dans ses dernières versions (42 et +).

Vous pouvez alors rencontrer des problèmes sur le chargement de certaines applets tel que l'applet de signature.

Pour résoudre ce problème, vous devez autoriser l'utilisation de plug-in NPAPI dans Chrome. Pour cela, suivez le mode opératoire suivant :

- <u>Etape 1:</u> Ouvrez votre navigateur Chrome (ou un nouvel onglet si celui-ci est déjà ouvert)
- Etape 2: Insérez l'adresse suivante dans votre barre url ? chrome://flags/#enable-npapi

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com



• Etape 3: Activez le paramètre "autoriser les plugins NPAPI" pour cela cliquez sur "activer"

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

the chrome://flags/#enable-n ×	Constance _ 🖬 🗙
← → C fi 🗋 chrome://flags/#enable-npapi	* ⊙ ≡
🗅 Hub LegalBox 🏠 Suivi de projet Legal 🐰 Hub LegalBox 🏠 redmine - said 🔯 GestSup Gestion d 💥 localhost_said_hub 🕒 documentation 🕒 Référentiel Paraphe	Autres favoris
Asther	*
Désactiver le Canvas 2D avec accélération matérielle Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android Désactive l'utilisation du processeur graphique pour effectuer le rendu du Canvas 2D et utilise à la place le rendu logiciel. <u>#disable-accelerated-2d-canvas</u> <u>Activer</u>	
Activer la liste d'affichage Canvas 2D Mac. Windows, Linux, Chrome OS, Android Active l'utilisation des listes d'affichage pour enregistrer les commandes Canvas 2D. Cela permet ainsi d'effectuer la rastérisation Canvas 2D sur un autre thread. <u>Benable-display-list-2d-canvas</u> Par défaut *	
Ajout de bordures aux couches de rendu composées Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android Cette fonctionnalité affiche une bordure autour des couches de rendu alin de déboguer et d'étudier leur composition. <u>exomposited-lever-borders</u> <u>Activer</u>	
Compteur d'images par seconde Mar, Windows, Linux, Chrome OS, Android Cette fonctionnalité indique la vitesse d'alfichage réelle d'une page, en images par seconde, lonsque l'accélération matérielle est active. <u>Pahow-fos-counter</u> <u>Activer</u>	
Cliquezisur "activer" dans la ligne de paramétrage "Activer NPAPI"	
Activer NPAPI Mac, Windows	
National Part Marc, Windows, Linux, Chrome OS, Android Activer Native Clent pour toutes les applications Web, même celles qui n'ont pas été instalvés depuis le Chrome Web Store <u>Bandors naci</u>	
Débogage avec GDB du Native Client Mac, Windows, Linux, Orrome OS Activer le fichier studi de débogage avec GDB. Cela Internompt le lancement d'une application Native Client jusqu'à ce que le fichier naci-geb lui soit attribué (à partir du SDK NaCI). <u>Benative naci-debus</u> Activer	
Restreindre le débogage GDB Native Client par schéma Mac, Windows, Linux, Chrome OS Restreint le débogage GDB de l'application Native Client en fonction de l'URI, du fichier manifeste. Le débogage GDB de l'application Native Client doit être activé pour que cette option fonctionne. <u>Praci-debug-mask</u> Tout déboguer, sauf le shell sécurisé et le traducteur PNaCI v	
API des extensions expérimentales Mac, Windows, Unux, Orrome OS	
Vos modifications seront prises en compte au prochain redémarrage de Google Chrome. Relancer maintenant chrome://flags/#	Ţ

• <u>Etape 4</u>: Afin que chrome prenne en compte la modification de paramétrage, cliquez sur "relancer maintenant" (si vous cliquez sur "relancer maintenant", votre navigateur va se fermer. Assurez-vous que les onglets ouverts peuvent être fermés.)

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

throme://flags/#enable-n: ×	Constance _ 🖬 🗙
← → C f C chrome://flags/#enable-npapi	★ © ≡
🗅 Hub LegalBox Suivi de projet Legal 💥 Hub LegalBox 🏠 redmine - said 🙋 GestSup Gestion d 💥 localhost_said_hub 🗋 documentation 🗋 Référentiel Paraphe	Autres favoris
Activer	
Désactiver le Canvas 2D avec accélération matérielle Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android Désactive l'utilisation du processeur graphique pour effectuer le rendu du Canvas 2D et utilise à la place le rendu logiciel, <u>#disable-accelerated-2d-canvas</u> <u>Activer</u>	
Activer la liste d'affichage Canvas 2D Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android Active l'utilisation des listes d'affichage pour enregistrer les commandes Canvas 2D. Cela permet ainsi d'effectuer la rastérisation Canvas 2D sur un autre thread. <u>#enable-display-list-2d-canvas</u> Par défaut 🔻	
Ajout de bordures aux couches de rendu composées Mar, Windows, Linux, Chrome OS, Android Cette fonctionnalité affiche une bordure autour des couches de rendu afin de déboguer et d'étudier leur composition. <u>#composited-layer-borders</u> <u>Activer</u>	
Compteur d'images par seconde Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android Cette fonctionnaité indique la vitesse d'affichage réeile d'une page, en images par seconde, lorsque l'accélération matérieile est active. <u>#show-tps-counter</u> <u>Activer</u>	
Désactiver WebGL Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android L'activation de cette option empêche les applications Web d'accéder à l'API WebGL. <u>#disable-webgl</u> <u>Activer</u>	
Activer NPAPI Mac, Windows Autoriser l'utilisation de plug-ins NPAPI <u>Penable-mapi</u>	
Native Client Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android Activer Native Client pour toutes les applications Web, même ceties qui n'ont pas été instailées depuis le Chrome Web Store <u>#enable-naci</u> <u>Activer</u>	
Débogage avec GDB du Native Client Mac, Windows, Linux, Chrome OS Activer le fichier stub de débogage avec GDB. Cela Interrompt le lancement d'une application Native Client jusqu'à ce que le fichier naci-gdb lui soit attribué (à partir du SDK NaCI). <u>#enable-naci-debug</u> Activer	
Restreindre le débogage GDB Native Client par schéma Mac, Windows, Linux, Chrome OS Restreint le débogage GDB de Tappication Native Client en fonction de TUR, du fichier manifeste. Le débogage GDB de l'application Native Client doit être activé pour que cette option fonctionne. <u>#macl-debuo-mask</u> C[Licule2]23:UNI_FE[Linux]262 maintifest hant ##Gotul][LiBurbise] en Locomote	
de la modification states Mar, Windows, Linux, Chrome OS	
Vos modifications seront prises en compte au prochain redémarrage de Google Chrome. Relancer maintenant	

• Etape 5: ré-ouvrez votre navigateur

5. Convertir vos documents en PDF

Si vous souhaitez convertir vos documents en PDF pour ensuite les envoyer dans le Hub, il est nécessaire d'utiliser l'**extension Microsoft permettant la conversion PDF**.

Cette extension peut être installée par défaut si ce n'est pas le cas, vous pouvez le télécharger gratuitement sur le site de Microsoft : <u>accéder à la page de téléchargement</u>

Pour comprendre comme convertir en PDF directement via votre document Microsoft Word, veuillez suivre l'explication fournie par Microsoft : <u>accéder à la documentation</u>

Copyright © 2015 LegalBox, Tous droits réservés.