## Personnaliser les mails de notification

by LegalBox

i

## Personnaliser les mails de notification

NB: Connectez-vous en tant qu'administrateur pour accéder à la page de configuration du logiciel

### 1. Les mails de notification

Les notifications par email permettent de notifier les utilisateurs de l'activité du Hub directement dans leur messagerie électronique. L'envoi de notification peut être désactivé lorsque l'utilisateur est connecté au Hub.

Lorsqu'un document est inséré dans le Hub à destination d'un utilisateur, celui-ci ne reçoit pas directement le document mais il est invité à aller le consulter sur le Hub via l'envoi d'une notification par email. La notification contient un lien (URL) qui dirige directement l'utilisateur vers le circuit à viser ou à signer. Ainsi, le passage de l'email de notification au document à signer dans le Hub se fait en un seul clic.

### 2. Personnaliser le cadre de l'email de notification

Le cadre d'un email de notification correspond au modèle du mail hors contenu :

## Diget : Notification du Parapheur Electronique Bonjour, Cordialement, Le service LegalBox.

Le contenu est situé entre le "bonjour" et le "Cordialement".

### • Etape 1: Télécharger le fichier hub\_legalbox.html

Enregistrez le fichier .html suivant dans votre ordinateur: hub\_legalbox

### • Etape 2: Modifier le fichier hub\_legalbox.html

Lorsque vous avez téléchargé le document, vous pouvez modifier le contenu du mail (contenu étant dans la balise  $\langle body \rangle$ ).

Le fichier est un fichier HTML, vous pouvez donc rajouter du contenu texte si vous le souhaitez. Une fois le document modifié selon vos besoins, enregistrez-le.

# ATTENTION: <u>Ne modifier pas la ligne</u> <*div id="\_repere\_"></div>* dans le document html.

### 3. Chargement du nouveau fichier de modèle HTML pour les emails de notification

Passez directement au point 4 si vous ne souhaitez pas modifier le modèle mais uniquement les contenus des emails de notification.

Pour charger le fichier HTML modifié pour mail de notification:

• Etape 1: Rendez-vous dans l'onglet "multimédia" au niveau de l'organisation:

	Accueil Contact Admin	nistration						Admin Admin $ \sim $
	Organisation	25 Connectés	CRON ?ExportXLS?	<b>So</b> Configuration	Autoform Notification	ns Habilitation		
Hub Electronique de Documents	Licence	Connexion	Monitoring	Configuration et Outils système				
Organisations × [COUR	RIER] LEGAL-BOX SAS $\times$	_						
C Identité Personnes	Services Délégations F	Paramètres Multi	imedia Signatures numériqu	ues Contacts	Liste des Autoforms	Notifications par email	Groupe pour habilitations	Groupe de c >

• Etape 2: Cochez la ligne contenant le fichier par défaut puis cliquez sur "supprimer". Vous devez supprimer le fichier par défaut pour remplacer par le vôtre :

	Accueil Contact Admin	istration				Admin Admin $ \sim $
	Organisation	A Connectés CRON ?Export	XLS? Configuration Autoform	Notifications		
Hub Electronique de Documen	nts Licence	Connexion Monitoring	Configuratio	n et Outils système		
Organisations × [CC	OURRIER] LEGAL-BOX SAS ×					
C Identité Personne	es Services Délégations	2 2 2 3	numériques Contacts Liste des A	Autoforms Notifications par email	Groupe pour habilitations	Groupe de c >
Ajouter Modifier E	Editer Télécharger Supprimer					A
Id Type	e O	Nom de fichier	Libellé	Type de fichier	Date de modification	
□ 1118 Test	t file pdf	test_sign.pdf	text pdf signature	application/pdf	03:03 - 27/03/2015	
1054 SSF	PV Transformation	transformation BDC and	Ovarlay Bon de Commande	text/xml	05:03 - 11/03/2014	_
1126 XSL	L	tangen_rignature_sagaffice.org		image/svg+xml	01:06 - 07/06/2015	
1148 SSF	PV Transformation	DESENSE 2 ANOR FACTURE 2 per	Test CGX_Freeartise_210715	application/octet-stream	05:07 - 21/07/2015	
1149 SSF	PV Transformation	DESENSE J ANOR FACTURE_3 por	Test CGR_Freeerine_220715	application/octet-stream	10:07 - 22/07/2015	
1133 SSF	PV Transformation	DESENSE 2 ANOIR FACTURE just	FBBi juon test Frenerises	application/octet-stream	04:06 - 30/06/2015	
1168 XSL	L	054.2554079847.2_2803 end	Code mattere ACTES	text/xml	04:01 - 06/01/2016	
1183 SSF	PV Transformation	tagi, or attact TAP (perce	Tarragues FIRP	application/octet-stream	01:03 - 16/03/2016	
□ 1)4 SSF	PV Transformation	AVOR-PACTURE-TESTS3pour-alld	Tarragoon Avoid-Factures	application/octet-stream	01:03 - 16/03/2016	_
🗹 🖬 1189 Mail	il template html	hub_notification_template.html		text/html	03:04 - 04/04/2016	

• Etape 3: Cliquez sur "ajouter" (capture 1) puis dans la fenêtre d'ajout, choisissez "Mail template html" dans la liste (1), chargez votre fichier depuis votre poste de travail en cliquant sur

"sélectionner" (2) puis cliquez sur "valider" (3)

	Accueil Contact	Administration			
	Corganisation	nne Connectés CRON ?Expo	configuration Autofor		
Hub Electronique de	Documents Licence	Connexion Monitoring	Configura		
Organisations	< [COURRIER] LEGAL-BOX SAS ×				
Identité F	Personnes Services Délégations	Paramètres Multimedia Signature	es numériques Contacts Liste de		
Ajouter	er Editer Télécharger Supprin	ner			
ld	Туре	Nom de fichier	Libellé		
1118					
1054			inde		
1126					
1148			10715		
1149			20715		
1133			(Fibble jacon benet Pressenting		
1168					
1183					
1184			Tampon Accir-facture		
1189	Mail template html	hub notification template.html			

### Personnaliser les mails de notification - 04-08-2016

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

ganono	arametree manneau orgnatarea	manionquoo oontuot	Coto doo riatoronno -riotinoationo par onian
Supprimer	Ajouter un fichier multimédia		$\otimes$
	Multimédia		
	Type de média :	Mail template html	2
	Nom de fichier :	Sélectionner un fichier	Sélectionner fichier
	Libellé :		Aucun fichier choisi
			tream
			3 Valider tream
	094-2594009847-2_2803.xml	Code matière ACTES	text/xml
	tagLocationFRP.json	Tampon FRP	application/octet-stream
	AVOIR-FACTURE-TESTS3pourvalid	Tampon Avoir-facture	application/octet-stream

### 4. Modifier le contenu des emails de notification

Pour modifier le contenu des emails de notification, rendez-vous sur l'onglet "notification par email" au niveau de l'organisation :

	Accueil Contact Admini	stration							Admin Admin $ \smallsetminus $
	Organisation	25 Connectés	CRON ?ExportXLS?	<b>%</b> Configuration	Autoform	C Notifications	Habilitation		
Hub Electronique de Documents	Licence	Connexion	Monitoring		Configuration	et Outils système	•		
Organisations × [COUR	RIER] LEGAL-BOX SAS $\times$					_			
C Identité Personnes	Services Délégations P	aramètres Multin	media Signatures numériq	ues Contacts	Liste des Au	toforms Notif	fications par email	Groupe pour habilitations	Groupe de c >
	Q						J	Ajouter un mail type	70 résultat:
Id Référence	Langue	Libellé				S	ujet		

Les références d'emails de notification que vous pouvez modifier sont les suivantes :

- MAIL\_DESK\_GENERER\_MPD = email lors d'un changement de mot de passe
- MAIL\_DESK\_GENERER\_MPD = email lors de la génération d'un nouveau mot de passe par l'application
- PARAPH\_FOLDER\_REMINDER = email lors de la relance d'un courrier
- PARAPH\_FOLDER\_SEND\_REPORT = email lors de l'envoi du rapport

*A noter :* l'email de notification envoyé de façon journalière aux utilisateurs n'est pas personnalisable. Néanmoins, vous pouvez choisir de le recevoir ou non. L'administrateur peut <u>ajouter ce paramètre</u> dans le back office : nom du paramètre = notification.email.daily.cron.enabled / valeur = true ; Une case à cocher a également été ajoutée au niveau du compte utilisateur. Il suffit d'aller dans "Profil" (option disponible dans menu en haut à droite) puis "notification" et cocher la case "Recevoir un email d'état quotidien":

	Accueil Contact								
	Nouveau Modèles	Email Docum	ents Par lot [	Dossiers Hashtag	Statistiques	Simple Étendue	Thème > Déconnexion		
Hub Electronique de Documents	Édition	Import	Action	Classement	Statistiques	Recherche	Version 4.2.1-b383		
0	Boîte de réception - Monsieur (	Capita 🎯 🚳	Monsieur CAPITAINE	×	•				
	Objet	Modification.	Mot de passe Pré	férences Notification	Délégations				
<ul> <li>Boîte de réception [4]</li> </ul>	Visa préalable (4)		En Réception						
Validés Refusés Clôturés	Agent testFRN	15 Mars 2016 @ 17:43	Recevoir un e-mail	I quand un courrier me co	ncernant est modifié				
À traiter [52] Copie/Information	Agent testFRN	15 Mars 2016 • 11:43 3	Recevoir un email lorsqu'un courrier me parvient en copie						
Envoyés	Test 3 FRN DI	15 Mars 2016	Recevoir un email	d etat quotidien					
Brouilions	Agent testFRN	11:43	En Émission						
	Agent testFRN	15 Mars 2016       e	Envoyer un e-mail	de notification aux déléga	ations				
	test 1 DI FRN		Autres adresses e-ma	ail					
			Ajouter Supprin	mer					

Pour modifier le contenu d'un de ces emails, cliquez sur la ligne correspondante :

# **Personnaliser les mails de notification - 04-08-2016** by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

	LIUGI		OTHEATON	monitoring		Configuration et Outris a	yateme		
Organisations	× [COURRIER] LEGAL-BO	X SAS ×							
< Identité	Personnes Services De	élégations Parame	ètres Multimedia	Signatures numériques	Contacts	Liste des Autoforms	Notifications par email	Groupe pour habilitations	Groupe de $\varepsilon >$
	Q							Ajouter un mail type	70 résultat:
Id	Référence	Langue	Libellé				Sujet		
28			Information à un me	mbre de la collectivité de se	on inscription a	à la plate-forme par l'admi	LegalBox - Confirmati	on de votre inscription sur le H	lub Electro
29	MAIL_DESK_CHANGEMEN	fr	Confirmation à une	ersonne de l'activation de s	on compte : i	dentifiant et mot de passe	Nouveau statut de vo	tre compte utilisateur sur la pla	ate-forme M
30	MAIL_DESK_GENERER_M	fr 🕟	Un nouveau mot de	passe est généré par quelq	u'un pour le co	mpte d'un autre utilisateu	r Nouveau mot de pass	e	
44		-6	Identifiant et mot de	passe (Gérant)			Nouveau statut de vo	tre compte utilisateur	
54	null	fr	Un nouveau mot de	passe est généré par le gér	ant pour le co	mpte d'un membre de son	Nouveau mot de pass	e	
53			Changement de mot	de passe - confirmation (ut	ilisateur)		Nouveau mot de pass	e	
2039	PARAPH_FOLDER_REDAC	fr	paraph folder redact	or modify dossier			[paraph_folder_name]		

Puis modifier le texte dans la partie "contenu HTML" sans modifier les éléments entre crochet :

### Personnaliser les mails de notification - 04-08-2016

by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

isati 👔	Mail Type				$\otimes$
GAL-	Description:	Un nouveau mot de passe est généré par qu	Sujet:	Nouveau mot de passe	
s	Référence:	MAIL_DESK_GENERER_MPD	Language:	fr	~
2	Contenu:				
ME					
ER_N	Contenu HTML:	<pre><div> <span style="color:#36C">[personne_civilite] [</span></div></pre>	personne_prenom] [	personne_nom] <u span>,< <u>br</u> />	
		Un nouveau mot de passe a été généré pour ve suivant :< <u>br</u> />	otre accès à la plate	-forme Hub. Votre nouveau mot de passe est le	)
DA		<div style="&lt;u&gt;text-align:center&lt;/u&gt;">&lt;<u>strong</u>&gt;[user_n &lt;<u>br</u>/&gt;</div>	ew_password] <td>ng&gt; &gt;</td> <td></td>	ng> >	
ERR					
DTIF					
RAP DTIF				Valider Suppri	mer
DTIFI	. fr	paraph folder issuer sign		[paraph_folder_na	ame]

Il est possible d'envoyer sur les adresses email test l'email de notification sur la relance d'un courrier. Pour cela, restez connecter en tant qu'administrateur puis rendez-vous sur l'onglet "accueil" (en haut à gauche), puis sur "recherche" pour afficher un courrier à relancer. Pour finir, cliquez sur "envoyer notification pour test" :

# **Personnaliser les mails de notification - 04-08-2016** by LegalBox - http://documentation.legalbox.com

	Accueil Cont	act Administration							Admin Admin
	Nouveau ~	Email Documents	Par lot	Dossiers	Q Simple	Étendue			
Hub Electronique de Documents	Édition	Import	Action	Classement	Reche	erche			
Organisations × [COUR Options ∨ Script de démo	Courr V	SAS × Recherche simp	le × test	mme cgx ×			(	Envoyer notification pour test	Clôturer Mettre à la corbeille à 16:14 💿 (
								Historique	$\odot$
La démo porte sur le traîtement réponse.	even severe severe del Artestatio Sectation d'un flux de courriers entrents jusq	n pu'ê l'êmission d'un courrier de						Modification du courrier par Madan 15:14 : Ancien délai : Aucun, Nouv	ne Testcgx le 19/03/2015 à veau délai : 8J
Pour cela je me connecte sur le co	npte d'un agent du service courrier	(ogent.courriers),						Document terminé par Monsieur C	APITAINE le 03/04/2015.
La partie ci-après aoit toujours êtr	e présentée en introduction que lo o focture ou de l'Hélios.	ámo porte sur du courrier, de lo						Dossier archivé par User Cron le 0	2/10/2015.
(Ici nous sommes sur l'interface p sur la gauche pour tous les utiliset	rincipale de notre logiciel qui se pri aurs. Le tableau de bord comporte	ésente evec un tablesu de bord a minima ce que nous appelons						Fiche de circulation - Courrier e	entrant (archivé)

Copyright © 2015 LegalBox, Tous droits réservés.