

Manuel utilisateur

Signature électronique à l'aide du logiciel Adobe Reader DC

Manuel d'installation Windows (Windows 7 à 10)



www.certeurope.fr

www.oodrive.com

Certeurope – 26, rue du Faubourg Poissonnière – 75010 Paris, France

T : +33 (0) 1 46 22 07 00 – F : +33 (0) 1 46 22 32 00

Société par Actions Simplifiée au capital de 500 000 Euros – RCS Paris B 434 202 180 – APE 6201Z

Avertissement

Sans préjudice des droits réservés et sauf autorisation, aucune partie de ce document ne peut être ni reproduite, ni enregistrée ou introduite dans un système de consultation, ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite du GROUPE OODRIVE.

Toute autre demande de permission de reproduire et d'exemplaires du présent document doit être adressée au GROUPE OODRIVE.

Préambule

Le logiciel **Adobe Reader/Pro DC** permet d'utiliser votre certificat eIDAS / RGS** pour apposer une signature visible sur un document PDF.

Celui-ci gère également la vérification simplifiée, pour le destinataire, du document signé.

Dans le présent manuel vous trouverez la procédure à suivre pour effectuer ce type d'opération.

Le présent manuel ne couvre pas les anciennes versions d'Acrobat Pro ou Acrobat Reader. Nous vous invitons à utiliser les versions les plus récentes de l'éditeur.

Vous pouvez télécharger le logiciel Adobe Reader en cliquant sur le lien suivant



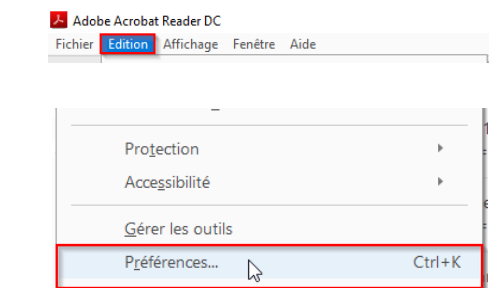
Prérequis

- Le présent manuel couvre les versions 7 à 10 de Microsoft Windows
- La clé Certeurope doit, au préalable, être installée et fonctionnelle sur le poste. Si tel n'est pas le cas, vous trouverez les pilotes et les manuels d'installation pour votre PC à l'adresse suivante : <https://support.certeurope.fr>
- Adobe Reader DC/Pro doit être installé localement
- **Adobe Reader DC/Pro doit être votre visionneuse de PDF par défaut (tout autre logiciel de visualisation de PDF ne sera pas forcément capable de traiter un document signé et pourra potentiellement endommager le fichier)**

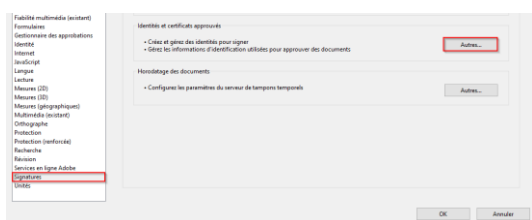
Table des matières

Paramétrage du logiciel Adobe Reader/Pro	5
Signer un fichier PDF.....	6
Vérifier un fichier PDF signé	8

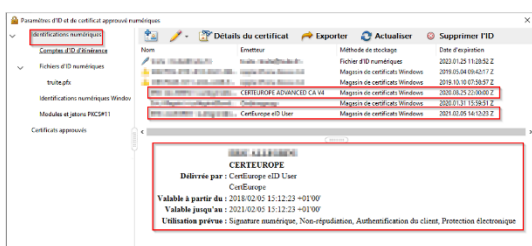
Paramétrage du logiciel Adobe Reader/Pro



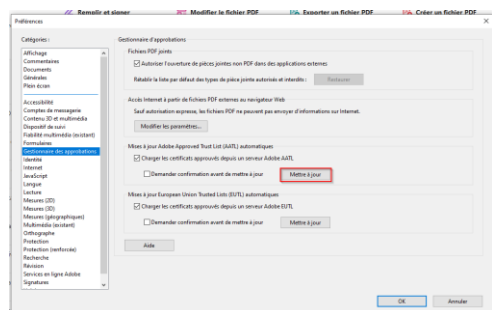
Veillez le lancer le logiciel **Adobe Reader/Pro DC** et cliquer sur le menu **Edition** puis sur **Préférences**



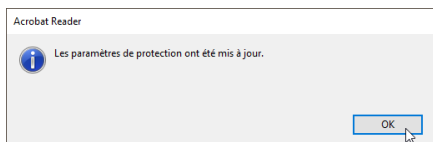
Allez dans **"Signatures"** à gauche puis dans la rubrique **"Identités et certificats approuvés"**, cliquez sur le bouton **"Autres"** à droite



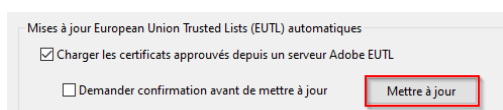
Vérifiez dans **"Identifications numériques"** si votre / vos certificat(s) apparaissent et cliquer sur **"Fermer"**.
A défaut, vérifiez que la clé est bien insérée et /ou installée.



Allez dans **"Gestionnaire des approbations"** à gauche puis **"Mises à jour Adobe Approved Trust List (AATL) automatiques"** à droite et cliquez sur **"Mettre à jour"**.



Cliquez sur **OK**



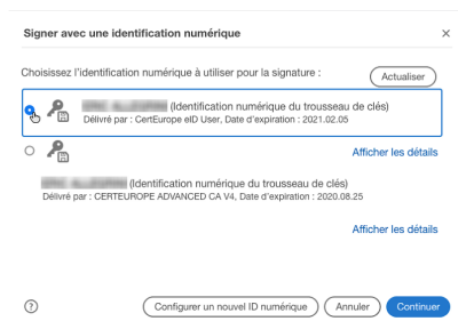
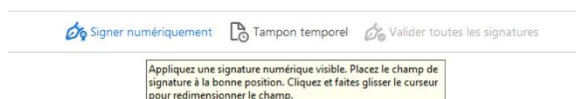
Allez dans **"Gestionnaire des approbations"** à gauche puis **"Mises à jour European Union Trusted Lists (EUTL) automatiques"** à droite et cliquez sur **"Mettre à jour"**.

Ce paramétrage n'est à effectuer que la première fois que vous signez électroniquement avec Adobe Reader DC.

Signer un fichier PDF



Certificats



Veillez ouvrir le document à signer et rendez-vous dans le menu **"Outils"**

Recherchez **"Certificats"** puis cliquez sur **"Ouvrir"**

Cliquez sur le lien **"Signer numériquement"** (en haut du document)

Dessinez un rectangle dans un endroit où vous souhaitez que le tampon de signature apparaisse.

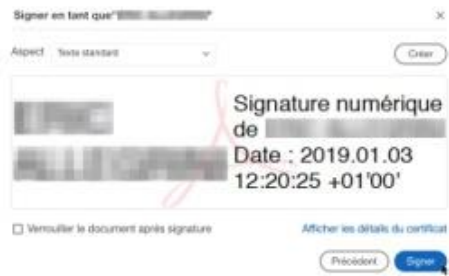
Cliquez pour marquer le coin haut/gauche de votre rectangle, tirez vers le côté bas/droite tout en maintenant le bouton de la souris appuyé ; puis relâchez le bouton dès que vous obtenez la forme désirée.

Sélectionnez votre certificat et cliquez sur **"Continuer"**.

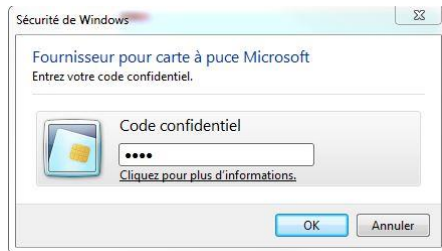
Si vous disposez de deux certificats :

- CertEurope Advanced CA V4
- CertEurope eID User

nous vous invitons à sélectionner le certificat **Certeurope EID User** qui est conforme aux normes européennes de **signature qualifiée**

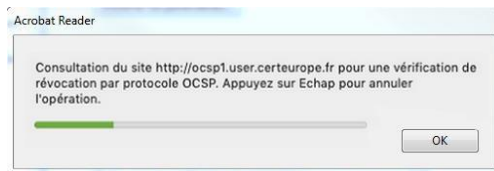


Cliquez sur "**Signer**"



Saisissez le **code PIN de la clé / carte**

(4 chiffres). *Cette fenêtre peut avoir un visuel différent en fonction de la version de Microsoft Windows utilisée.*



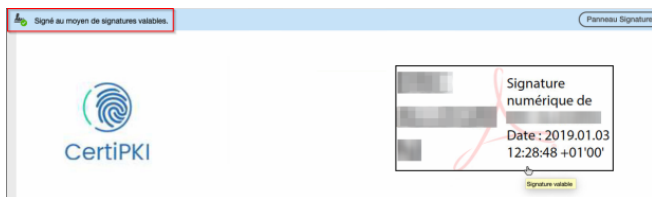
Cette fenêtre peut apparaître lors de la signature si vous avez sélectionné un certificat "**Certeurope eID User**".

Veillez attendre quelques secondes qu'Adobe reader/Pro vérifie que votre certificat n'est pas révoqué (n'a pas fait l'objet d'une demande d'opposition) et que celui-ci peut être utilisé pour signer.



Enregistrez le document signé en le **renommant** pour ne pas remplacer le document d'origine.

Vérifier un fichier PDF signé



Après avoir cliqué sur le tampon de signature vous devez voir

"Signé au moyen de signatures visibles"



Vous pouvez également visualiser le détail de la signature en cliquant sur le **Panneau Signature** en haut à droite

- Si vous venez de signer un document à l'aide de votre propre certificat numérique Certeurope, votre signature est considérée comme valide par Adobe Reader/Pro car nous avons au préalable téléchargé les différentes listes de certificats reconnus (**Adobe Approved Trust List (AATL)** et **European Union Trusted Lists (EUTL)**).
- Si vous vérifiez un document PDF signé par un tiers, il se peut que la signature ne soit pas valide et **"présente un problème"** ; 2 options s'offrent à vous :
 - Mettre à nouveau les 2 listes **"à jour"** (cf chapitre [Paramétrage du logiciel Adobe Reader/Pro](#) de ce manuel) et revérifier le document
 - **Cliquer sur la rematérialisation de la signature** pour vérifier, en détail, le problème rencontré puis contacter le signataire afin de vérifier qu'il a utilisé un certificat valide et que son document n'a pas été corrompu par le transport (mail ou téléchargement).

Le Support de la société Certeurope n'assure pas le support des services web et logiciels tiers.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la gestion de vos signatures, nous vous invitons à contacter le [support dédié du site ou du logiciel Adobe](#).

www.oodrive.com

FRANCE - BELGIUM - GERMANY - HONG KONG
SPAIN - SWITZERLAND - BRAZIL

