



CertiPKI

Guide d'utilisation

Certificat électronique CertEurope

Clé USB sous Windows



Avertissement

Sans préjudice des droits réservés et sauf autorisation, aucune partie de ce document ne peut être ni reproduite, ni enregistrée ou introduite dans un système de consultation, ni transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite du GROUPE OODRIVE.

Toute autre demande de permission de reproduire et d'exemplaires du présent document doit être adressée au GROUPE OODRIVE.

Liste de diffusion

Société	Rôle
Groupe Oodrive	Collaborateurs et clients du Groupe Oodrive

Sommaire

1. Prise en main de votre clé USB CertEurope.....	4
Utilisation de votre clé.....	4
Prérequis techniques.....	4
2. Installer votre clé sous Windows	5
Prérequis : renouvellement d'un certificat.....	5
Étape 1 : Installer Certool.....	6
Étape 2 : Installer le Trusted Key Manager Suite	7
Étape 3 : Activer votre clé	8
3. Gérer votre clé	9
3.1. Accéder aux détails de votre clé.....	9
3.2. Changer votre code PIN.....	10
3.3. Débloquer votre clé.....	11

1. Prise en main de votre clé USB CertEurope

En tant que titulaire d'un ou de plusieurs certificats électroniques CertEurope matérialisés sous forme de clé USB, qui vous a été délivrée par l'Autorité d'Enregistrement, vous avez la possibilité de vous identifier sur des applications bureautiques et web de manière sécurisée.

Ainsi, vous assurez l'intégrité des éléments échangés en votre nom, quel que soit le contexte :

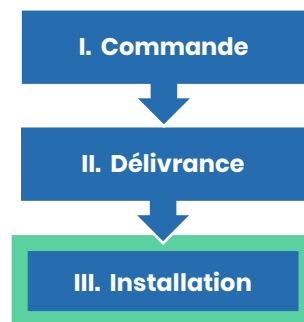
- formalisation des échanges dématérialisés ;
- signature des documents ayant une valeur probante ;
- réalisation des procédures administratives à distance.

Utilisation de votre clé

Nous avons mis à votre disposition ce guide d'utilisation afin de vous accompagner dans l'installation de votre clé.

Il s'agit de la dernière phase formelle suite à la délivrance de votre certificat électronique.

Une fois l'installation terminée, vous serez en mesure de garantir votre identité électronique et de vous servir de votre clé USB CertEurope en toute sécurité.



Prérequis techniques

Veillez vous assurer que votre environnement de travail correspond à celui décrit dans le tableau récapitulatif ci-dessous.

Environnement nécessaire	
Certificat électronique	Certificat électronique CertEurope sur clé USB (RGS**/eIDAS)
Système d'exploitation	Windows 10, 8.1, 8 ou 7 Accès Administrateur à votre poste
Navigateurs web	Google Chrome et Internet Explorer

Remarque : Il est fortement déconseillé de vous servir de votre clé USB CertEurope sur le navigateur Mozilla Firefox, car un paramétrage spécifique et complexe est requis.

Dans le cas où ce paramétrage sur Firefox n'est pas réalisé correctement, il peut **engendrer la suppression définitive du certificat électronique** sur la clé USB CertEurope.

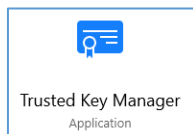
2. Installer votre clé sous Windows

Cette procédure d'installation s'adresse à tout utilisateur qui installe sa clé pour la première fois ainsi que tout utilisateur qui installe à nouveau sa clé dans le cas d'un renouvellement des certificats électroniques.

L'installation de votre clé USB se fait en trois étapes.

Procédure d'installation	
Étape 1	Installation de Certool
Étape 2	Installation du Trusted Key Manager Suite
Étape 3	Activation de la clé dans le Trusted Key Manager

Une fois terminée, le logiciel **Trusted Key Manager (TKM)** sera à votre disposition, vous permettant de gérer votre clé en toute autonomie.



Prérequis : renouvellement d'un certificat

Si vous installez une nouvelle clé dans le cas d'un renouvellement de votre certificat CertEurope sur un poste de travail existant, vous devez **désinstaller les logiciels existants** avant de procéder à l'installation afin de limiter les problèmes d'incompatibilité de clés.

1. Débranchez votre clé de votre ordinateur.
2. Dans la barre de recherche Windows, recherchez et accédez au menu **Applications et fonctionnalités**.
3. Retrouvez l'**Oodrive Trusted Key Manager Suite** dans la liste des applications.
4. Sélectionnez le programme, puis cliquez sur le bouton **Désinstaller** et poursuivez les étapes de désinstallation.

Remarque : Si l'**Oodrive Trusted Key Manager Suite** n'est pas installé sur votre poste, désinstallez les trois programmes suivants :

- **IDGo 800 Minidriver v1.2.4,**
- **IDGo 800 PKCS#11 libraries V1.2.4,**
- **Trusted Key Manager.**

www.oodrive.com

Étape 1 : Installer Certool

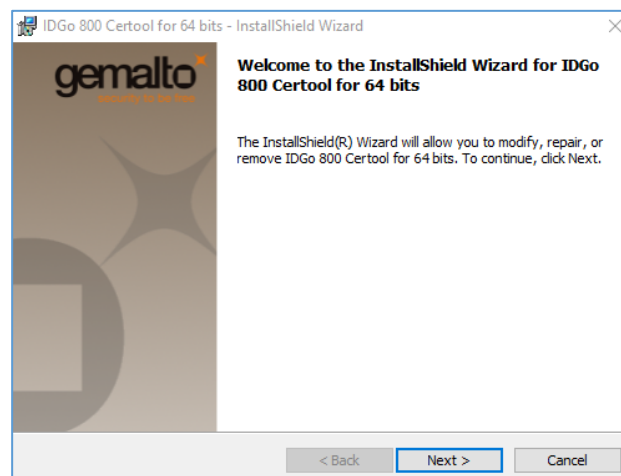
1. Rendez-vous sur le site web <https://support.certeurope.fr/> pour accéder au support du certificat électronique CertEurope.
2. Cliquez sur l'icône **Windows**.
3. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
4. Dans le tableau, cliquez sur l'icône de téléchargement qui correspond à votre système d'exploitation et navigateur.

Le fichier exécutable qui se télécharge est le suivant : **IDGo800_Certool_votre configuration**.

Remarque : Certains antivirus empêchent ou ralentissent le lancement du programme d'installation. Dans le cas où une fenêtre vous alerte, veuillez désactiver votre antivirus le temps de l'installation.

5. Une fois téléchargé, cliquez sur le fichier pour lancer l'assistant d'installation du logiciel Certool et procéder à l'installation.

Remarque : Les écrans d'installation s'affichent en anglais, peu importe la langue de votre système d'exploitation.



6. Une fois l'installation terminée, retournez à votre navigateur web et cliquez sur le bouton **Suivant** pour poursuivre l'installation de votre clé.

Étape 2 : Installer le Trusted Key Manager Suite

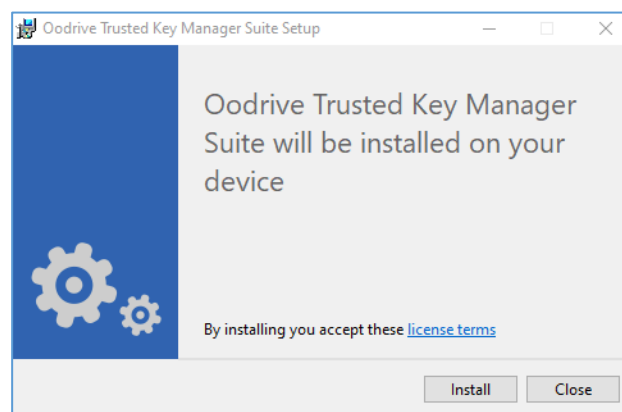
1. Cliquez sur l'icône de téléchargement pour procéder au téléchargement du logiciel.

Le fichier exécutable qui se télécharge est le suivant : **TrustedKeyManagerInstaller_64ou32**.

Remarque : Certains antivirus empêchent ou ralentissent le lancement du programme d'installation. Dans le cas où une fenêtre vous alerte, veuillez désactiver votre antivirus le temps de l'installation.

2. Une fois téléchargé, cliquez sur le fichier pour lancer l'assistant d'installation du logiciel Trusted Key Manager Suite et procéder à l'installation.

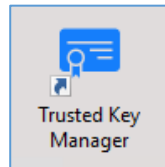
Remarque : Les écrans d'installation s'affichent en anglais, peu importe la langue de votre système d'exploitation.



3. Une fois l'installation terminée, retournez à votre navigateur web et cliquez sur le bouton **Suivant** pour poursuivre l'activation de votre clé.

Étape 3 : Activer votre clé

1. Branchez votre clé USB CertEurope sur votre ordinateur.
2. Double-cliquez sur l'icône **Trusted Key Manager (TKM)** qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.



3. Dans la fenêtre du logiciel TKM, cliquez sur le bouton **Activer**.

Un e-mail ou SMS vous est envoyé de la part de **CertSMS** avec le code d'activation.



4. Récupérez le code d'activation qui vous a été envoyé.
5. Dans la fenêtre du logiciel TKM, saisissez le code d'activation reçu dans le champ prévu, puis cliquez sur le bouton **Valider**.
6. Définissez un code PIN composé d'un mélange varié de 4 chiffres à l'aide du pavé virtuel, puis cliquez sur **OK**.

Attention : Ce code PIN vous sera demandé lors de chaque connexion au logiciel Trusted Key Manager. Il est donc impératif que vous vous rappeliez du code créé afin d'éviter le blocage de votre clé.

7. Ressaisissez votre nouveau code PIN, puis cliquez sur **OK**.

Un message de confirmation s'affiche.

8. Cliquez sur **OK** pour terminer l'activation de votre clé.

3. Gérer votre clé

Utilisez le logiciel Trusted Key Manager (TKM) pour gérer votre clé et réaliser les actions suivantes :

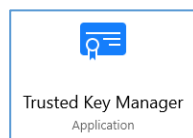
- accéder aux détails de votre clé ;
- changer votre code PIN ;
- débloquer votre code PIN.

3.1. Accéder aux détails de votre clé

Une fois identifié au logiciel Trusted Key Manager via code PIN, vous pouvez :

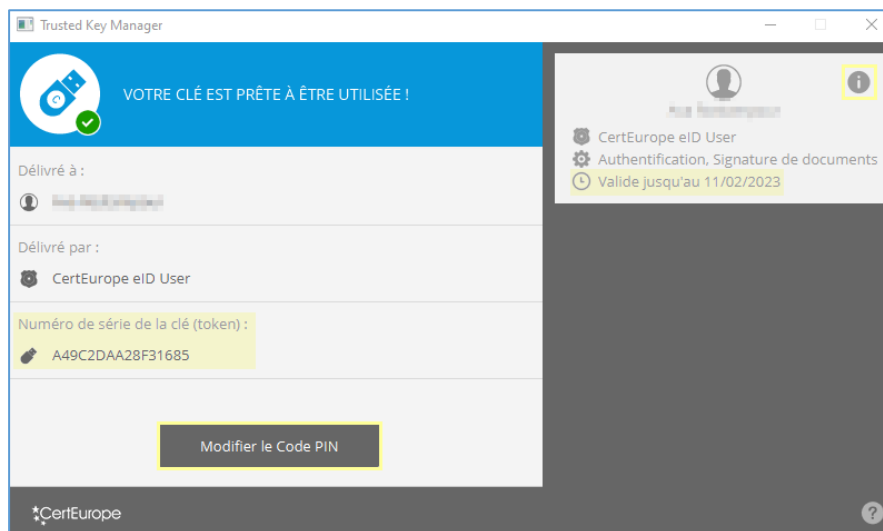
- accéder au numéro de série de la clé,
- vérifiez la date d'expiration,
- consultez les informations techniques sur le certificat.

1. Branchez votre clé USB CertEurope sur votre ordinateur.
2. Ouvrez le logiciel **Trusted Key Manager (TKM)** dans vos applications Windows.



3. Dans la fenêtre du logiciel TKM, saisissez votre code PIN, puis cliquez sur **OK**.

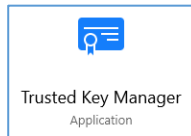
À partir de là, vous pouvez accéder aux détails de votre clé.



3.2. Changer votre code PIN

Vous pouvez changer le code PIN qui vous permet d'accéder au Trusted Key Manager et vous servir de votre certificat électronique à tout moment.

1. Branchez votre clé USB CertEurope sur votre ordinateur.
2. Ouvrez le logiciel **Trusted Key Manager** dans vos applications Windows.



3. Saisissez votre code PIN actuel à l'aide du pavé virtuel, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur le bouton **Modifier le Code PIN**.
5. Ressaisissez votre code PIN actuel, puis cliquez sur **OK**.
6. Définissez un nouveau code PIN composé d'un mélange varié de 4 chiffres, puis cliquez sur **OK**.
7. Ressaisissez votre nouveau code PIN, puis cliquez sur **OK**.

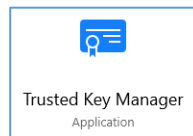
Un message de confirmation s'affiche.

8. Cliquez sur **OK** pour terminer.

3.3. Débloquer votre clé

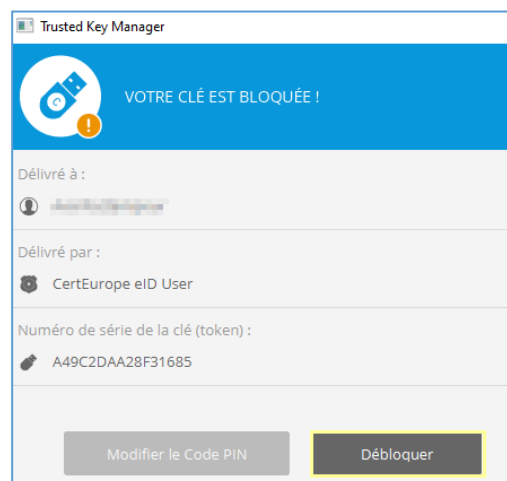
Suite à 5 tentatives de saisie de code PIN erronées, votre clé sera bloquée. Toutefois, vous pouvez débloquer votre clé de manière autonome dans le Trusted Key Manager pour l'utiliser à nouveau.

1. Branchez votre clé USB CertEurope sur votre ordinateur.
2. Ouvrez le logiciel **Trusted Key Manager** dans vos applications Windows.



3. Dans la fenêtre du logiciel TKM, cliquez sur le bouton **Débloquer**.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour confirmer.

Un e-mail ou SMS vous est envoyé de la part de **CertSMS** avec le code d'activation.



5. Récupérez le code d'activation qui vous a été envoyé.
6. Dans la fenêtre du logiciel TKM, saisissez le code d'activation reçu dans le champ prévu, puis cliquez sur le bouton **Valider**.
7. Définissez un code PIN composé d'un mélange varié de 4 chiffres à l'aide du pavé virtuel, puis cliquez sur **OK**.
8. Ressaisissez votre nouveau code PIN, puis cliquez sur **OK**.

Un message de confirmation s'affiche.

9. Cliquez sur **OK** pour terminer l'activation de votre clé.

Votre clé est débloquée et votre nouveau code PIN enregistré.

CertEurope, une société du groupe Oodrive

26, rue du Faubourg Poissonnière
75010 Paris - France
www.oodrive.com



FRANCE - BELGIUM - GERMANY - HONG KONG - SPAIN - SWITZERLAND - BRAZIL