

Ajout du certificat eID User pour accès SIV

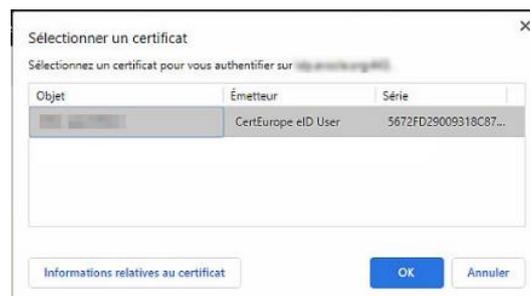
1. Prérequis

- Afin d'éviter des problèmes de stabilité, nous vous conseillons de désinstaller les pilotes de votre /vos ancienne(s) clef(s) cryptographique(s) inutilisée(s).
 - « Classic client XXX »
 - « Actividentity »
- Installer la dernière version du logiciel **Trusted Key Manager** à partir du site du support Certurope : <https://support.certurope.fr>

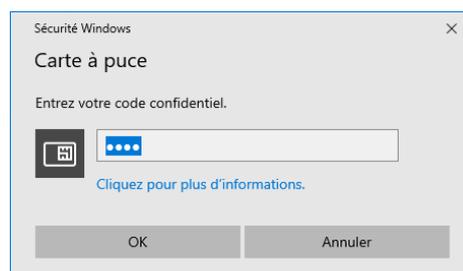
2. Se connecter au site de vérification Certurope

- Lancer le navigateur internet, Chrome, EDGE (windows) ou Firefox (macOS)
- Se connecter à l'adresse suivante : <https://services.certurope.fr>
- Sélectionner le certificat dans la fenêtre qui apparaît

Exemple sous Chrome



- Saisir le Code PIN de la clé



Vous obtenez l'accès à la page suivante contenant les informations de votre certificat

- Cliquer sur le bouton **“Informations sur votre certificat”**

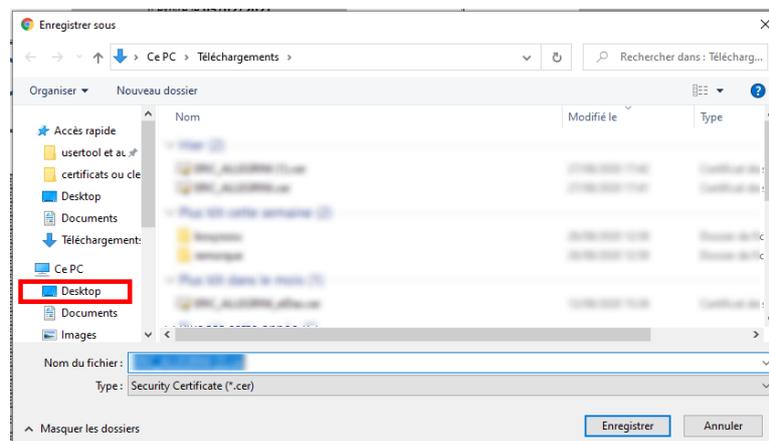


- Une fois sur la page, cliquer sur le bouton **“Télécharger votre certificat”**



- Enregistrer le fichier **.cer** dans un endroit facile d'accès (par exemple votre bureau)

Exemple sous Chrome



3. Ajouter le certificat sur le site du SIV

- Se munir du **numéro d'habilitation SIV** (élément inscrit sur chaque communication du SIV)
- Se rendre sur le site de gestion des habilitations :

<https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl/apd/accueil>



- Cliquer sur le lien « **Modification d'habilitation ou d'agrément** »
- Cliquer sur **Commencer**
- Renseigner votre « **numéro d'habilitation SIV** » puis cliquer sur « Poursuivre ». Un courriel sera envoyé à l'adresse associée à votre compte SIV.

Vous pouvez obtenir de l'aide en cliquant sur ?
La saisie des champs marqués par * est obligatoire.

Information d'identification

Numéro d'habilitation *

Précédent Poursuivre

- Dans le courriel reçu, cliquer sur le lien concernant la modification de **votre habilitation »**.

Madame, Monsieur,

Pour faire une modification des coordonnées de votre contact, rendez vous sur l'adresse suivante :

https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl/apd/mod_contact

Pour faire une demande de modification de votre habilitation, rendez vous sur l'adresse suivante :

https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl/apd/mod_hab?

Pour faire une demande de modification de votre agrément, rendez vous sur l'adresse suivante :

https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl/apd/mod_agr?

Pour faire une modification des coordonnées bancaires, rendez vous sur l'adresse suivante :

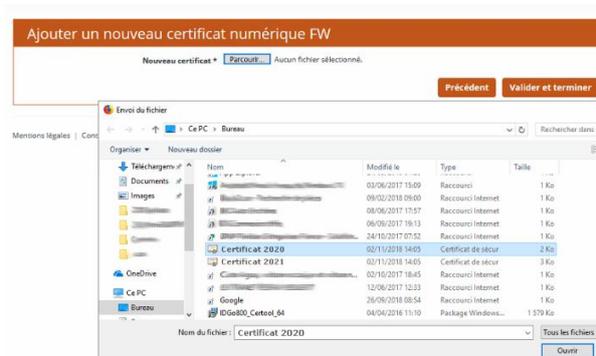
https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl/apd/mod_mdt?

Si vous ne recevez pas ce courriel, vérifiez votre dossier « courriers indésirables », avant de joindre la hotline SIV au numéro **0806 001 623**

- Sur la page qui vient de s'ouvrir, cliquer sur « **Charger un certificat numérique** ».



- Cliquer sur **parcourir**, sélectionner le certificat à ajouter puis **valider**



- **Se connecter au SIV** à l'adresse <https://pro-siv.interieur.gouv.fr/map-ppa-ui/>
- **Sélectionner le certificat** nouvellement ajouté
- **Saisir le code PIN** de la clef (généré par vos soins lors de la phase d'activation)



Votre accès au SIV est rétabli.