

Commande Dématérialisée

Guide Souscripteur – Pas à pas



Tinexta Infocert

SOMMAIRE

1. Commander un certificat

2. Signer le dossier de commande

2.1 Signer avec Infocert Sign Desktop

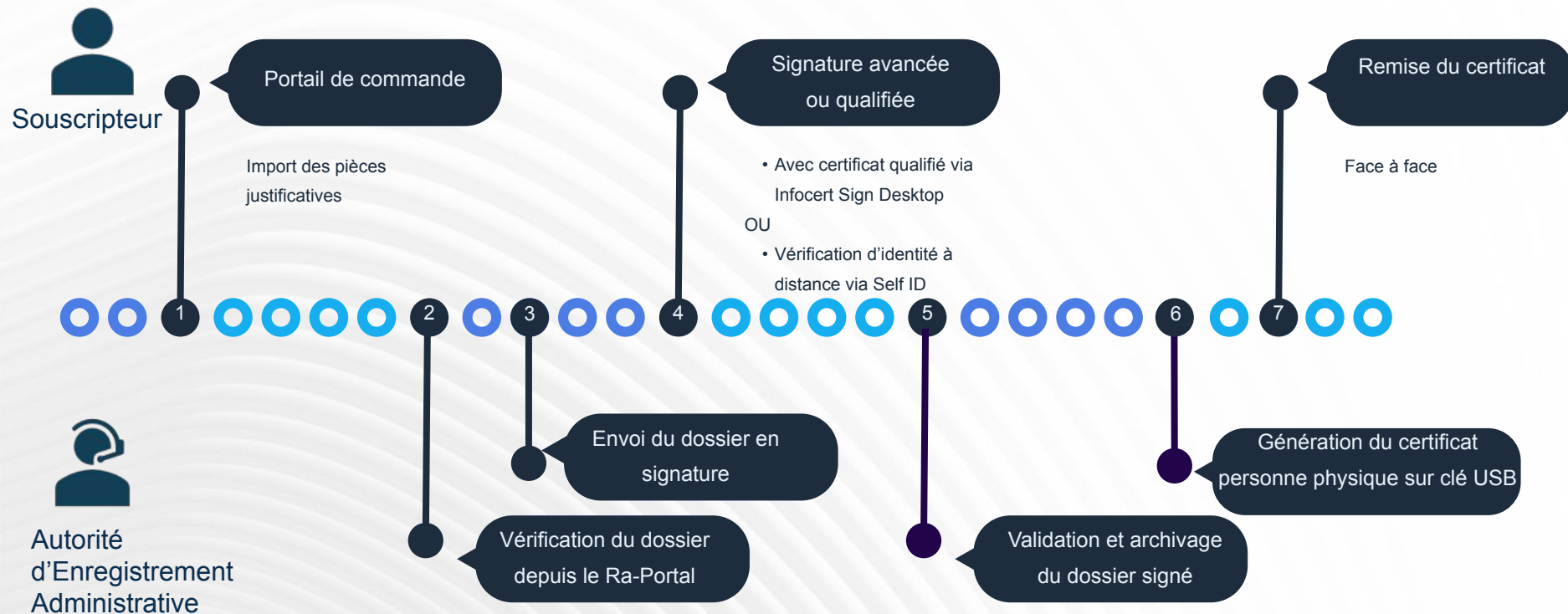
2.2 Signer via FranceConnect

2.3 Signer avec Self ID



Tinexta Infocert

VUE D'ENSEMBLE DU PARCOURS



Commander un certificat



Tinexta Infocert

INITIALISATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT

Un **Porteur**, un **Administrateur**, un **Représentant Légal** peut passer commande d'un certificat pour lui-même ou l'un de ses collaborateurs, à condition de disposer de tous les documents nécessaires pour réaliser la commande, à savoir :

- Un extrait de Kbis de **MOINS de 3 MOIS**,
- Un mandat (si un mandataire de certification existe),
- Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport),
pour :
 - le Porteur ,
 - le Représentant Légal,
 - Et, le cas échéant, le Mandataire.



La signature pourra être effectuée via l'utilisation du numéro de téléphone mobile des personnes concernées : il s'agit donc d'un **prérequis**.

INITIALISATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT



Se connecter

Adresse de messagerie

Mot de passe

[Oublié ?](#)

Votre mot de passe doit être composé d'au minimum 8 caractères comprenant des majuscules, des minuscules, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial.

☐ [Afficher le mot de passe](#)

CONNEXION

CRÉER UN COMPTE

Connectez-vous sur le
portail de commande ou
créez votre compte.

Créer mon compte

Veuillez entrer les informations nécessaires à la création de votre compte

Informations personnelles

prenom



nom



Adresse de messagerie*

adresse_du_souscripteur@yopmail.com



RE-INITIALISER

ANNULER

VALIDER

CHOIX DE L'OFFRE

Sélectionnez l'offre correspondant à votre besoin :

- Certificat physique, dossier papier
- Certificat physique, dossier dématérialisé (détaillé dans les slides suivantes)

Portail utilisateur

Navigation privée

https://portail-pki.certeurope.fr/ws/TESTEXT4

90%

Rechercher

CERTEUROPE
AN INFOCERT COMPANY

Commander

Bienvenue sur l'interface de commande de certificat

CertStore - Achat de certificat électronique

Cert Store

Certificat eIDAS 3ans ⓘ
Signer et s'authentifier

Remise : à retirer en personne

Dossier : papier ⓘ

Commander

Certificat eIDAS 3ans ⓘ
Signer et s'authentifier

Remise : à retirer en personne

Dossier : dématérialisé ⓘ

Commander

ANNULLER

ORGANISME ET REPRÉSENTANT LÉGAL

Nouvelle commande de certificat

Vous allez effectuer la commande de nouveaux certificats électroniques. Pour cela, veuillez remplir les informations suivantes

- 1 ORGANISME >
- 2 REPRÉSENTANT LÉGAL >
- 3 MANDATAIRE >
- 4 PORTEUR >
- 5 RÉCAPITULATIF >
- 6 PIÈCES JUSTIFICATIVES >

NUMÉRO SIREN

123 456 789

RECHERCHER

☐ Je souhaite passer en saisie manuelle

1

1. Recherche du SIREN
2. Remplissage automatique des informations de l'organisme et du représentant légal qui doit être une personne physique

REPRÉSENTANT LÉGAL

1 Qu'est ce qu'un représentant légal ? >

☐ Monsieur ☒ Madame

Valerie

Nassivera

2

ADRESSE

UTILISER LES INFORMATIONS POSTALES DE L'ORGANISME

53 RUE DE CHATEAUDUN

75009

Paris

France

COORDONNÉES

Adresse de messagerie*

adresse_rl@yopmail.fr

Confirmation adresse de messagerie*

adresse_rl@yopmail.fr

Mobile* ⓘ

+33 612345678

Confirmation mobile* ⓘ

+33 612345678

ⓘ Veuillez noter que l'adresse mail et le numéro de téléphone mobile fournis seront utilisés pour la signature électronique des documents nécessaires au traitement de votre dossier par les destinataires.

Les coordonnées du Représentant Légal sont à remplir manuellement.

MANDATAIRE DE CERTIFICATION

MANDATAIRE DE CERTIFICATION

1

Qu'est ce qu'un mandataire de certification ? >

- ☒ Je souhaite saisir un mandataire de certification pour cette commande
☐ Je dispose d'un mandat en cours de validité

2

☒ Monsieur ☐ Madame

3

Commande Demat

ADRESSE

UTILISER LES INFORMATIONS POSTALES DE L'ORGANISME

53 RUE DE CHATEAUDUN

75009

Paris

France

COORDONNÉES

Adresse de messagerie*

adresse_mc@yopmail.fr

Confirmation adresse de messagerie*

adresse_mc@yopmail.fr

Mobile* ⓘ

FR +33

612345677

Confirmation mobile* ⓘ

FR +33

612345677

Téléphone

FR +33

Téléphone

ⓘ Veuillez noter que l'adresse mail et le numéro de téléphone mobile fournis seront utilisés pour la signature électronique des documents nécessaires au traitement de votre dossier par les destinataires.

1. Si un Mandataire de Certification est désigné, cliquer sur « Je souhaite saisir un mandataire de certification pour cette commande »
2. Si un mandat **en cours de validité a déjà été créé**, cocher la case et le déposer comme pièce justificative à la fin du processus de commande.
3. Saisir les informations personnelles du Mandataire.

Il est très important de vérifier l'adresse mail et le téléphone mobile de la personne physique.

Remplir manuellement les informations personnelles du Mandataire (le cas échéant)

1. Si le Porteur est le Représentant Légal de l'organisme, cocher la case afin de remplir automatiquement ses informations.
2. Sinon, saisir manuellement les informations personnelles du Porteur.

PORTEUR

Qu'est ce qu'un porteur ? >

Porteur Certificat

Le représentant légal est le porteur ☒ 1

☐ Monsieur ☒ Madame

Porteur



Certificat



ADRESSE

UTILISER LES INFORMATIONS POSTALES DE L'ORGANISME

2

53 RUE DE CHATEAUDUN

75009

Paris

France

COORDONNÉES

Adresse de messagerie*

adresse_porteur@yopmail.fr



Confirmation adresse de messagerie*

adresse_porteur@yopmail.fr



Mobile* ⓘ

+33

612345667

Confirmation mobile* ⓘ

+33

612345667

Téléphone

+33

Téléphone



Veuillez noter que l'adresse mail et le numéro de téléphone mobile fournis seront utilisés pour la signature électronique des documents nécessaires au traitement de votre dossier par les destinataires.

ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

Cliquez sur « Valider »
pour passer au dépôt
des pièces attendues

Nouvelle commande de certificat

1 ORGANISME

2 REPRÉSENTANT LÉgal

3 MANDATAIRE

4 PORTEUR

5 RÉCAPITULATIF

RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

ORGANISME
SIREN TEST (834 268 617)

REPRÉSENTANT LÉgal
Gildas Herve Michel LAUDREN (adresse_rf@yopmail.com)

MANDATAIRE

MODIFIER

MODIFIER

MODIFIER

ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

Une fois votre commande enregistrée, vous pourrez la modifier depuis la page d'accueil. Souhaitez-vous continuer ?

ANNULER

VALIDER

Montant total de la commande HT

Montant total de la commande TTC

20%

0,00 € HT

0,00 €

0,00 € TTC

IMPORT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

- Les pièces justificatives peuvent être déposées en les glissant-déposant ou en les téléchargeant.
- Vous avez la possibilité de fournir tout ou partie des pièces ultérieurement.
- Toutefois, votre dossier de commande ne pourra être examiné qu'une fois l'ensemble des pièces justificatives déposé.

Nouvelle commande de certificat

1 ORGANISME >

2 REPRÉSENTANT LÉgal >

3 MANDATAIRE >

4 PORTEUR >

5 RÉCAPITULATIF >

6 PIÈCES JUSTIFICATIVES >

Extrait de KBIS de moins de 3 mois ⓘ

Pièces acceptées : KBIS, ann. SIREN, attestation Unauf, PV d'élision, arrêté de nomination

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

+ Ajouter

Pièce d'identité du porteur

Sélectionnez le type de pièce d'identité : carte nationale d'identité (recto + verso) ou passeport

☐ Je dispose d'un seul document comprenant le recto et le verso

☒ Je dispose de deux documents séparés (l'un pour le recto et l'autre pour le verso)

Recto

Verso

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

ⓘ Les pièces d'identité dont la date de validité est passée ne seront pas acceptées.

Pièce d'identité du représentant légal

Sélectionnez le type de pièce d'identité : carte nationale d'identité (recto + verso) ou passeport

☐ Je dispose d'un seul document comprenant le recto et le verso

☒ Je dispose de deux documents séparés (l'un pour le recto et l'autre pour le verso)

Recto

Verso

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

ⓘ Les pièces d'identité dont la date de validité est passée ne seront pas acceptées.

Pièce d'identité du mandataire

Sélectionnez le type de pièce d'identité : carte nationale d'identité (recto + verso) ou passeport

☐ Je dispose d'un seul document comprenant le recto et le verso

☒ Je dispose de deux documents séparés (l'un pour le recto et l'autre pour le verso)

Recto

Verso

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

Faire glisser le fichier ici ou le charger

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antérieur

☐ Mes documents sont en cours de validité

Télécharger

IMPORT DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Pour transmettre les justificatifs à l'établissement :

1. Cochez la case « **Mes documents sont en cours de validité** »
2. Cliquez sur « **Terminer** ».

Pièce d'identité du mandataire

Sélectionnez le type de pièce d'identité : carte nationale d'identité (recto + verso) ou passeport

- ☐ Je dispose d'un seul document comprenant le recto et le verso
- ☒ Je dispose de deux documents séparés (l'un pour le recto et l'autre pour le verso)

Recto

Verso



Faire glisser le fichier ici ou [le charger](#)

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antivirus



Faire glisser le fichier ici ou [le charger](#)

Taille maximale : 20 Mo

Fichier manquant ou ayant subi un traitement antivirus

Les pièces d'identité dont la date de validité est passée ne seront pas acceptées.

1

☐ Mes documents sont en cours de validité

2

TERMINER

Signer le dossier de commande



Tinexta Infocert

SIGNATURE DE LA COMMANDE

La phase d'initialisation de la commande passée, les personnes impliquées reçoivent un e-mail les invitant à se connecter à Infocert Sign et à signer les documents.

La société Certeurope vous demande de signer le dossier « Certificat de [REDACTED] » avec Infoce..

 Assistant Infocert Sign <infocertsign@notify.infocert.it>

 jeudi 2 juillet 2026 16:29:42

 Afficher les images

Bonjour [REDACTED],

La société Certeurope vous a envoyé un dossier de signature qui nécessite votre attention.

Pour consulter et signer les documents, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous :

[Accéder aux documents](#)

Si vous ne disposez pas d'un certificat de signature électronique, vous pouvez procéder à un processus de reconnaissance faciale pour finaliser l'opération de signature. **Attention : Afin d'assurer cette reconnaissance, merci de veiller à saisir l'ensemble de vos prénoms tels qu'ils figurent sur votre pièce d'identité.**

SIGNATURE DE LA COMMANDE

1. Une fenêtre de bienvenue présente les différentes étapes du processus de signature électronique du dossier de commande.
2. Cliquez sur « Suivant » pour poursuivre le processus.

Procéder à la signature

Bonjour [Nom], La société Certurope vous demande de signer le dossier avec Infocert Sign YZMLO6IEK avec objet "[Objet]".

Parcourez les documents ci-dessous et cliquez sur toutes les images de signature du dossier pour les signer.

Vous devrez ensuite utiliser la signature électronique requise pour les documents signés.

Cliquez sur les images de signature sur le dossier pour les confirmer. L'état d'avancement du dossier est indiqué ci-dessous.

La société Certurope

GCU_823400_1629995.pdf

Signature requise 1

SUBSCRIPTION_CONTRACT_823400_1629995.pdf

TOUT CONFIRMER

Bienvenue dans Infocert Sign

Bonjour [Nom], La société Certurope vous demande de signer le dossier avec Infocert Sign avec objet "Certificat de Danilo Cattaneo".

Pour apposer votre signature, il suffit de parcourir les documents suivants et de cliquer sur toutes les images de signature requises.

Vous pouvez confirmer rapidement les actions en cliquant sur le bouton « Tout confirmer »

SUIVANT

VOUS AVEZ AJOUTÉ 0 NOTES SUR LE DOSSIER

REFUSER SIGNER

ID YZMLO6IEK | Avancée, avec identification |

SIGNATURE DE LA COMMANDE

1. Parcourez les documents depuis la visionneuse en cliquant sur les onglets affichant les intitulés des documents à signer.
2. Cliquez sur « **Tout confirmer** ».
3. Puis « **Signer** ».

CERTEUROPE

RECEVOIR LE DOSSIER

Procéder à la signature

Bonjour [REDACTED], La société CertEurope vous demande de signer le dossier avec Infocert Sign YZMLO6IEK avec objet "Certificat [REDACTED]".

Parcourez les documents ci-dessous et cliquez sur toutes les images de signature du dossier pour les signer.

Vous devrez ensuite utiliser la signature électronique requise pour finaliser le dossier. À l'issue du processus de signature, quand tous les destinataires auront apposé leur signature, vous recevrez un e-mail avec les documents signés.

Cliquez sur les images de signature sur le dossier pour les confirmer. L'état d'avancement du dossier est indiqué ci-dessous.

1

1. GCU_823400_1629995.PDF

2. SUBSCRIPTION_CONTRACT_823400_1629995.PDF

Page 3 sur 3

00

00

🔍

🔍

📄

🖨️

🔍

⬇️

⚙️

La société CertEurope

GCU_823400_1629995.pdf

Signature requise 1

SUBSCRIPTION_CONTRACT_823400_1629995.pdf

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

TOUT CONFIRMER

2

CERTEUROPE

TINEXTA INFOCERT

accord de règlement du litige devra être consigné par écrit sur un document signé par un représentant accrédité des deux parties.

A défaut, le différend sera porté devant le tribunal compétent de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, sachant que CertEurope attribue compétence expresse et exclusive à la loi française.

Certificat de [REDACTED] | ID YZMLO6IEK | Avancée, avec identification |

REFUSER

SIGNER

3

SIGNATURE DE LA COMMANDE

Le signataire doit alors cliquer soit sur :

1. **CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop)**, pour les détenteurs d'un certificat CertEurope en cours de validité,
2. **IDENTIFICATION EN LIGNE**, pour les primo-accédants ou les détenteurs de certificat expiré.

CERTEUROPE

CERTIFICAT DE [REDACTED] | ID YZMLO6IEK | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Procéder à la signature

Bonjour [REDACTED], validez votre identité pour procéder à la signature électronique

Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par e-mail.

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION" EST REQUISE. PROCÉDEZ À LA SIGNATURE VIA UNE :

1

✓ CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop)

2

IDENTIFICATION EN LIGNE ⓘ

Vous allez signer : Certificat de [REDACTED]

Certificat de [REDACTED] | ID YZMLO6IEK

SUIVANT

Signer via Infocert Sign Desktop :

Pour les détenteurs de certificats qualifiés
en cours de validité



Tinexta Infocert

SIGNATURE AVEC INFOCERT SIGN DESKTOP

BIENVENUE SUR LE SITE DU SUPPORT

Note :** Dans les tutoriels suivants, le **support cryptographique CertEurope** délivré, qu'il soit sous format "**clé USB**" ou "**carte à puce**" sera nommé **clé CertEurope

Pour débiter l'installation, cliquez sur l'image correspondant à votre système d'exploitation.



- Si Infocert Sign Desktop n'est pas installé sur votre ordinateur, téléchargez-le [depuis ce lien](#).
- Suivez les instructions fournies dans votre navigateur web afin de compléter l'installation.

SIGNATURE AVEC INFOCERT SIGN DESKTOP

Procéder à la signature

Bonjour TEST PORTEUR, validez votre identité pour procéder à la signature électronique

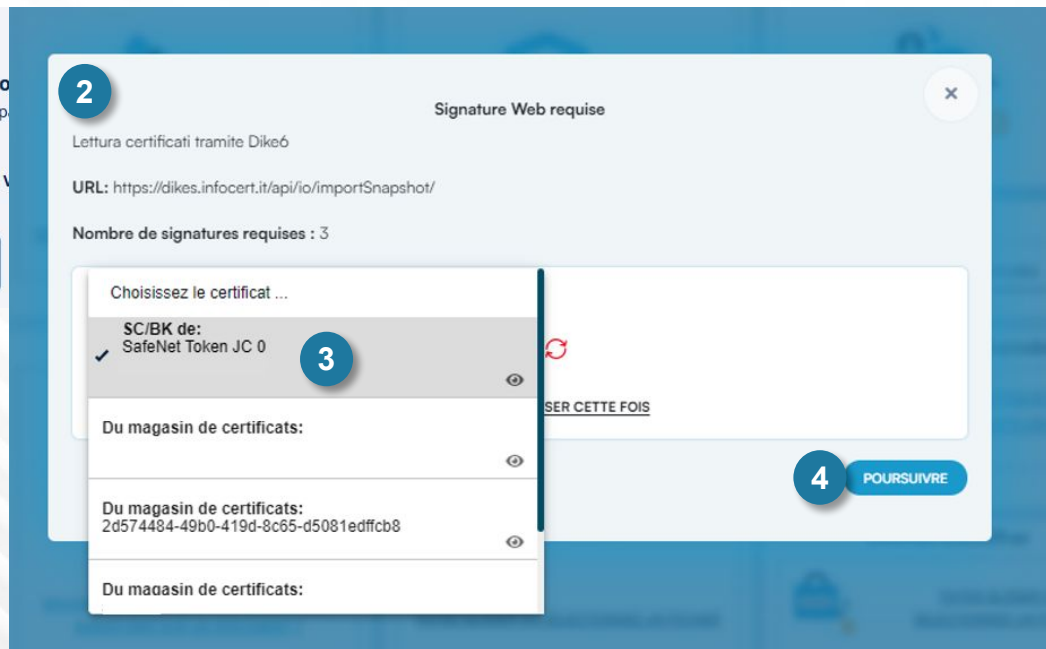
Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par email

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION" EST REQUISE. PROCÉDEZ À LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

1
✓ CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop)

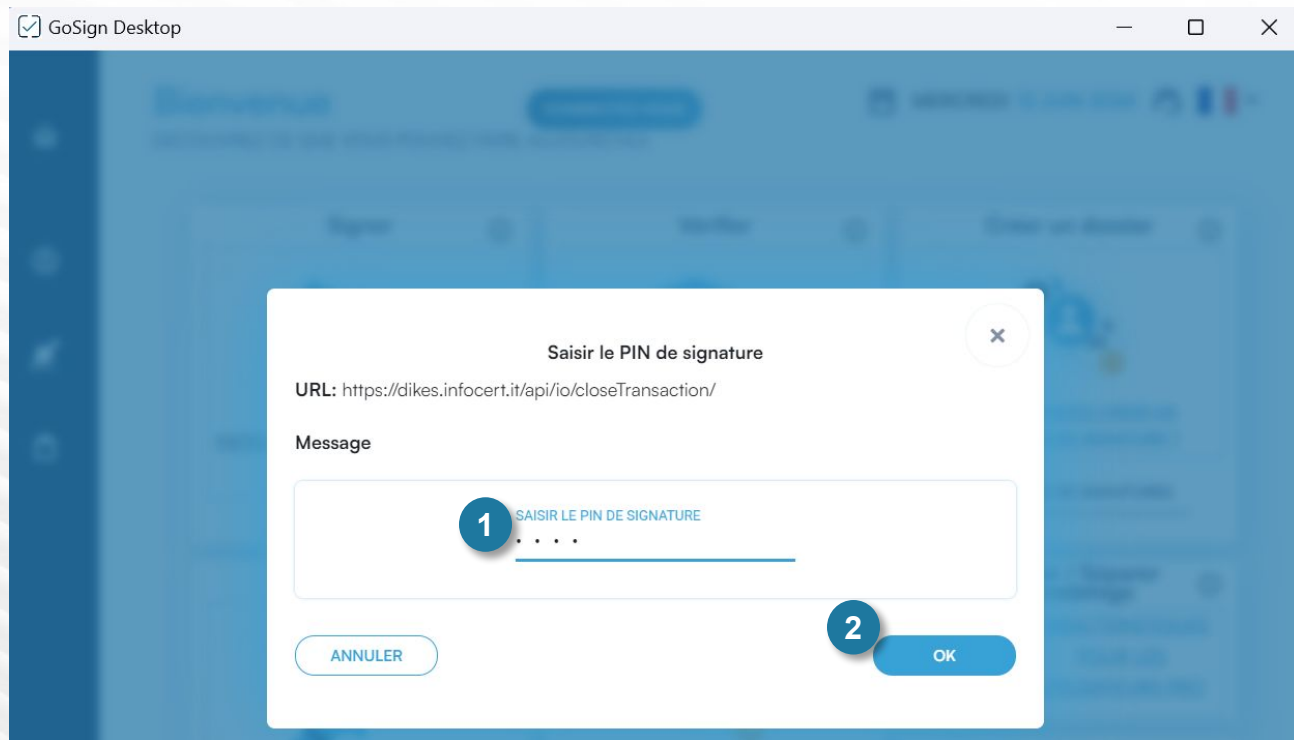
IDENTIFICATION EN LIGNE ⓘ

1. Dans votre navigateur, sélectionnez « **CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop)** »
2. Ouvrez l'application Infocert Sign Desktop
3. Un menu déroulant est ouvert : sélectionnez « **SafeNet Token JC** ».
4. Cliquez sur « **Poursuivre** » en bas à droite de l'écran.



SIGNATURE AVEC INFOCERT SIGN DESKTOP

1. Saisissez le code PIN que vous avez défini lors de l'activation de votre certificat.
2. Cliquez sur « **OK** ».



SIGNATURE AVEC INFOCERT SIGN DESKTOP

- Retournez sur votre navigateur web : un message de confirmation s'affiche.
- Cliquez sur « **Fermer** ».

The screenshot displays the CerTEurope Infocert Sign Desktop application interface. At the top, there is a blue header with the CerTEurope logo and a user profile icon. The main content area is divided into sections: 'Procéder à', 'Bonjour TEST PORTEUR', and 'UNE SIGNATURE DE TYPE'. A central white modal window is overlaid, displaying a green checkmark icon and the text 'Opération effectuée !'. Below this, it states: 'Vous avez confirmé avec succès les signatures requises sur le dossier qui vous a été attribué.' and 'Merci d'avoir utilisé Infocert Sign, vous recevrez un e-mail avec les documents signés à l'issue du processus de signature lorsque tous les signataires auront apposé leur signature.' It then encourages the user to try the new Infocert platform for managing documents to sign directly online. Two bullet points with checkmarks list benefits: 'Reprendre le contrôle de vos dossiers en simplifiant votre travail' and 'Collaborer avec qui vous souhaitez pour que vos documents soient signés'. A dark blue 'FERMER' button is at the bottom of the modal. The background interface includes a 'CLÉ USB / CARTE' button and a 'SUIVANT' button at the bottom right. The footer shows 'Certificat de TEST PORTEUR | ID DPQIW7J7R'.

CERTEUROPE
AN INFOCERT COMPANY

Procéder à

CERTIFICAT DE TEST PORTEUR | ID DPQIW7J7R | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Bonjour TEST PORTEUR
Une fois le processus finalisé

UNE SIGNATURE DE TYPE

✓ CLÉ USB / CARTE

Opération effectuée !

Vous avez confirmé avec succès les signatures requises sur le dossier qui vous a été attribué.

Merci d'avoir utilisé **Infocert Sign**, vous recevrez un e-mail avec les documents signés à l'issue du processus de signature lorsque tous les signataires auront apposé leur signature.

Essayez la nouvelle plateforme Infocert pour gérer tout dossier à signer directement en ligne et où que vous soyez. Vous pourrez :

- ✓ Reprendre le contrôle de vos dossiers en simplifiant votre travail
- ✓ Collaborer avec qui vous souhaitez pour que vos documents soient signés

FERMER

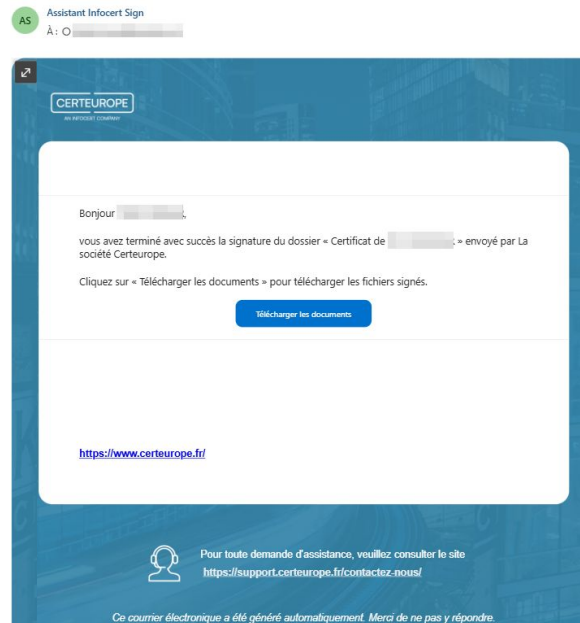
Certificat de TEST PORTEUR | ID DPQIW7J7R

SUIVANT

SIGNATURE AVEC INFOCERT SIGN DESKTOP

Vous recevrez un e-mail de confirmation de signature du dossier dématérialisé.

Nous vous invitons à télécharger les documents signés et à les conserver dans la durée.



Votre parcours de commande est presque terminé.

Lorsque les autres signataires auront également procédé à la signature électronique, l'établissement pourra valider le dossier de commande. Le certificat CertEurope sera ensuite généré et expédié, pour vous être remis en face-à-face.

Signer via FranceConnect :

Pour les primo-accédants
ou les détenteurs de certificats expirés



Tinexta Infocert

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

Procéder à la signature

CERTIFICAT DE [REDACTED] | ID YZMLOGIEK | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Bonjour [REDACTED], validez votre identité pour procéder à la signature électronique

Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par e-mail.

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION" EST REQUISE. PROCÉDEZ À LA SIGNATURE VIA UNE :

✓ CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop)

IDENTIFICATION EN LIGNE ⓘ

1

Procéder à la signature

CERTIFICAT DE TEST PORTEUR | ID 4090ULEZP | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Bonjour TEST PORTEUR, validez votre identité pour procéder à la signature électronique

Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par e-mail.

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION" EST REQUISE. PROCÉDEZ À LA SIGNATURE VIA UNE :

CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop) ✓

La signature avec identification permet de traiter un dossier de manière sécurisée.

Choisissez la méthode d'identification

2

Signature
électronique via
FranceConnect
(eIDAS 1)

[En savoir plus](#)

Identification avec
Self ID

[En savoir plus](#)

ANNULER

CONFIRMER

3

Vous allez signer : Certificat de TEST PORTEUR

1. Vous avez sélectionné le processus « **IDENTIFICATION EN LIGNE** » (Une fenêtre contextuelle s'ouvre)
2. Sélectionnez « **Signature électronique via FranceConnect** »
3. Cliquez sur « **Confirmer** ».

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

Une nouvelle fenêtre contextuelle s'ouvre pour vous signaler votre redirection.

Remarque : ne fermez pas la page du navigateur tant que l'authentification via FranceConnect n'est pas terminée.

Procéder à la signature

CERTIFICAT DE TEST PORTEUR | ID 4090ULEZP | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Bonjour [REDACTED], validez votre identité pour procéder à la signature électronique

Une fois le processus finalisé par tous les des

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVE

CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign D

La signature avec identification permet

us allez signer : Certificat de [REDACTED]

Vous allez être redirigé vers le processus de vérification d'identité à distance

[Si vous n'êtes pas redirigé vers le processus de vérification d'identité, veuillez cliquer ici.](#)

Changer le mode d'identification

Certificat de [REDACTED] | ID 4090ULEZP

SUIVANT

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

Vous êtes redirigé vers une nouvelle page dans votre navigateur.

1. Cliquez sur
« **S'identifier avec
FranceConnect** »

1 Bienvenue

2 Reconnaissance

3 Protection de la vie privée

4 Vos données

5 Obtenez votre certificat

6 Signez le contrat

7 Finalisation

Bienvenue

Suivez les instructions pour achever le processus.

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

Sélectionnez le fournisseur d'identité avec lequel vous souhaitez vous connecter.



France
Connect

Connexion en cours sur CERTEUROPE-INFOCERT-FC

Choisissez un compte pour vous connecter :

impots.gouv.fr

impots.gouv.fr



Ameli.fr

L'Identité
Numérique

L'Identité Numérique La Poste



MSA



YRIS



France Identité



trustme
Powered by A3BC
TrustMe

➔ [Revenir sur CERTEUROPE-INFOCERT-FC](#)

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Remplissez les informations de connexion liées au fournisseur d'identité sélectionné.

NB : dans l'exemple ci-contre, nous avons sélectionné **impots.gouv.fr** comme fournisseur d'identité

impots.gouv.fr
Mon espace Finances publiques

Connexion à l'espace professionnel

Accueil > Connexion à votre espace Finances publiques

Connexion à votre Espace Finances publiques

Numéro fiscal
Format attendu : 13 chiffres

[Numéro fiscal oublié ?](#)

[Changer d'utilisateur](#)

Renseigner votre mot de passe

Mot de passe ☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Aide à la connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe](#)

Vous pouvez [renouveler votre mot de passe en quelques clics](#).

[Se connecter avec FranceConnect](#)

[Gestion des cookies](#)

Payer vos impôts et taxes

Vous pouvez également payer en ligne, en utilisant votre numéro fiscal et la référence de votre avis, ou adhérer ou modifier vos contrats de prélèvement automatique de vos impôts.

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Acceptez la transmission de vos données personnelles avec CertEurope.
2. Validez votre choix.



Vous allez vous connecter en tant que :

A M A

1

☐ J'accepte que FranceConnect transmette mes données au service pour me connecter

Continuer sur CERTEUROPE-
INFOCERT

Données transmises

Informations récupérées depuis FranceConnect

- Nom de naissance
- Nom d'usage
- Prénom(s)
- Sexe
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Pays de naissance
- Adresse email

Les notifications de connexion évoluent

FranceConnect ne vous enverra plus systématiquement une notification à chacune de vos connexions. Une notification vous sera envoyée uniquement lorsqu'une connexion inhabituelle est détectée.

Vous allez vous connecter en tant que :

A M A

2

☒ J'accepte que FranceConnect transmette mes données au service pour me connecter

Continuer sur CERTEUROPE-
INFOCERT

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Consultez la politique de confidentialité.
2. Acceptez-la en cliquant sur « **Poursuivre** ».

- 1 Bienvenue
- 2 Reconnaissance
- 3 Protection de la vie privée**
- 4 Vos données
- 5 Obtenez votre certificat
- 6 Signez le contrat
- 7 Finalisation

Protection de la vie privée

Déclarations

Le Client déclare avoir lu et compris le contenu de la politique de confidentialité d'InfoCert, et avoir été informé du traitement de ses données à caractère personnel nécessaire aux fins de la fourniture du service.

1[Se Déconnecter De FranceConnect](#)**2**[Poursuivre](#)

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Validez les informations personnelles renseignées en cliquant sur « **Poursuivre** »

- 1 Bienvenue
- 2 Reconnaissance
- 3 Protection de la vie privée
- 4 Vos données**
- 5 Obtenez votre certificat
- 6 Signez le contrat
- 7 Finalisation

Vos données

Informations personnelles

Données personnelles

Prénoms

[REDACTED]

Sexe

F

Pays de naissance

France

Nationalité

France

Nom de naissance

[REDACTED]

Date de naissance

[REDACTED]

Commune de naissance

[REDACTED]

Données de contact

🕒 Se Déconnecter De FranceConnect

1

Poursuivre

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Saisissez et/ou modifiez vos informations de contact.
2. Validez-les en cliquant sur « **Poursuivre** ».

- 1 Bienvenue
- 2 Reconnaissance
- 3 Protection de la vie privée
- 4 Vos données**
- 5 Obtenez votre certificat
- 6 Signez le contrat
- 7 Finalisation

Vos données

Informations personnelles

Données de contact

Téléphone portable (saisir avec le préfixe, par ex. 0033 ou +33)

+33C

Adresse électronique

1

Se Déconnecter De FranceConnect

2

Poursuivre

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Cliquez sur « Demander Le Certificat ».

- 1 Bienvenue
- 2 Reconnaissance
- 3 Protection de la vie privée
- 4 Vos données
- 5 Obtenez votre certificat**
- 6 Signez le contrat
- 7 Finalisation

Obtenez votre certificat

Demander le certificat

Veuillez prendre connaissance des conditions contractuelles régissant le Service de Signature Électronique Avancée Éphémère à distance fourni par InfoCert S.p.A. :

- [Conditions Générales d'Activation](#)
- [Annexe Technique](#)
- [Politique de Confidentialité](#)

Le soussigné, en cliquant sur le bouton "DEMANDER LE CERTIFICAT" :

- Prend acte que le Certificat non qualifié a une durée de 60 (soixante) minutes à compter de sa délivrance et qu'il ne peut être utilisé que pour la session de signature pour laquelle il a été émis ;
- Demande à InfoCert la délivrance d'un Certificat non qualifié Éphémère aux conditions indiquées dans la documentation contractuelle présentée, qu'il a consultée et téléchargée ;
- S'il est consommateur, demande l'exécution immédiate du service, en acceptant expressément la perte du droit de rétractation, conformément à l'article 59, lettre a), du Code de la consommation .

 Se Déconnecter De FranceConnect

1

Demander Le Certificat

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

1. Renseignez le mot de passe à usage unique qui vous a été envoyé par SMS.
2. Cliquez sur « **Poursuivre** ».

- 1 Bienvenue
- 2 Reconnaissance
- 3 Protection de la vie privée
- 4 Vos données
- 5 Obtenez votre certificat
- 6 Signez le contrat**
- 7 Finalisation

Saisissez le mot de passe à usage unique qui vous a été envoyé

Pour terminer la signature, saisissez le mot de passe à usage unique qui vous a été envoyé.

1

Je n'ai pas reçu le mot de passe à usage unique, [Envoyer un nouveau mot de passe à usage unique](#)

2

Poursuivre

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

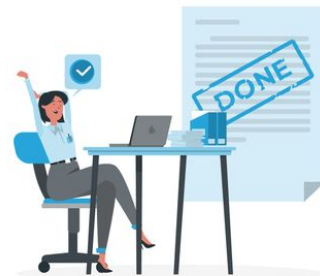
La signature est validée.

1. Déconnectez-vous de FranceConnect.
2. Fermez la fenêtre de votre navigateur.

- 1 Bienvenue
- 2 Reconnaissance
- 3 Protection de la vie privée
- 4 Vos données
- 5 Obtenez votre certificat
- 6 Signez le contrat
- 7 Finalisation**

La signature a été effectuée avec succès !

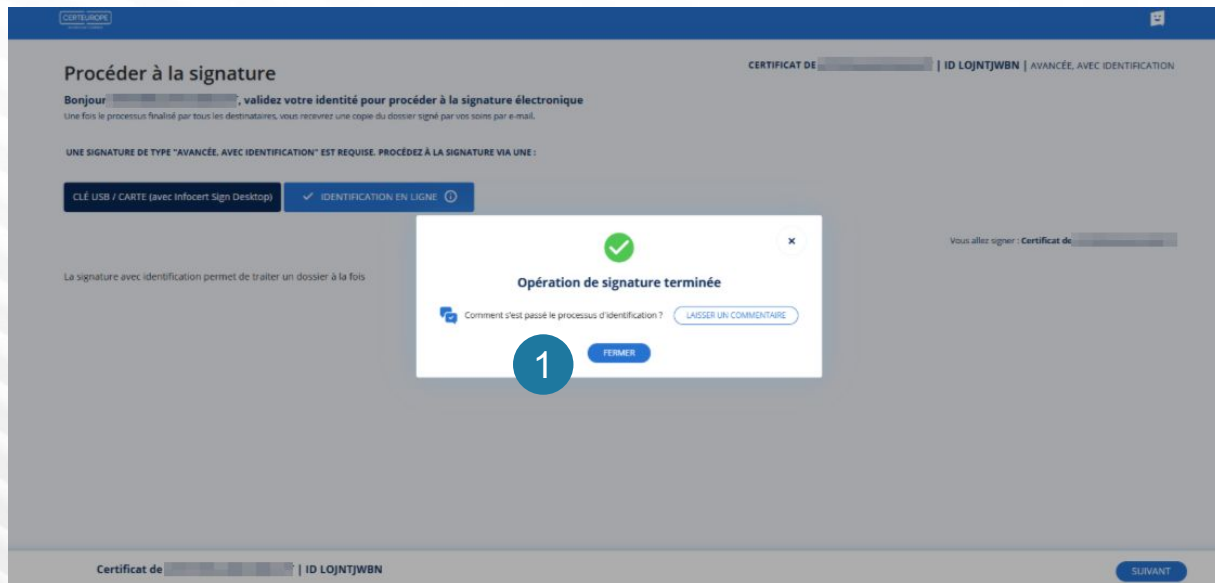
C'est bien, vous avez correctement signé votre document.



Se Déconnecter De FranceConnect

SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

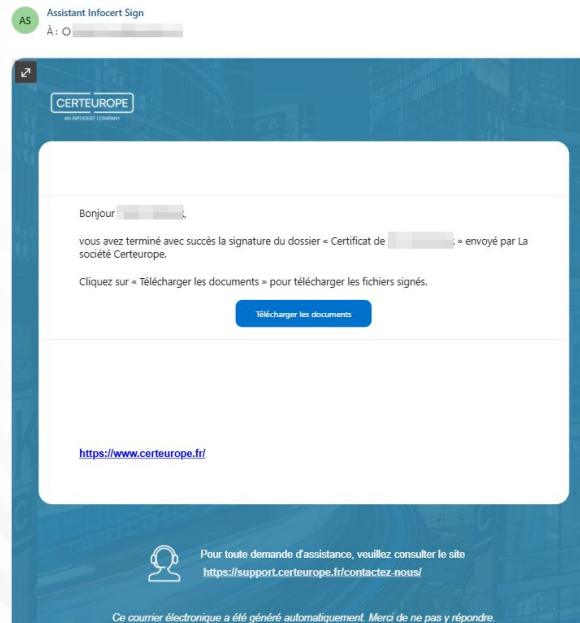
1. Cliquez sur « **Fermer** » afin de valider la fin du processus de signature.



SIGNATURE AVEC FRANCECONNECT

Vous recevrez un e-mail de confirmation de signature du dossier dématérialisé.

Nous vous invitons à télécharger les documents signés et à les conserver dans la durée.



Votre parcours de commande est presque terminé.

Lorsque les autres signataires auront également procédé à la signature électronique, l'établissement pourra valider le dossier de commande. Le certificat CertEurope sera ensuite généré et expédié, pour vous être remis en face-à-face.

Signer via Self ID :

Pour les primo-accédants
ou les détenteurs de certificats expirés



Tinexta Infocert

Procéder à la signature

CERTIFICAT DE [REDACTED] | ID YZML06IEK | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Bonjour [REDACTED], validez votre identité pour procéder à la signature électronique

Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par e-mail.

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION" EST REQUISE. PROCÉDEZ À LA SIGNATURE VIA UNE :

✓ CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop)

IDENTIFICATION EN LIGNE ⓘ

1

1. Vous avez sélectionné le processus « **IDENTIFICATION EN LIGNE** » (Une fenêtre contextuelle s'ouvre)
2. Sélectionnez « **Identification avec Self ID** »
3. Cliquez sur « **Confirmer** ».

CERTIFICAT DE TEST PORTEUR | ID 4090ULEZP | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION

Procéder à la signature

Bonjour TEST PORTEUR, validez votre identité pour procéder à la signature électronique

Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par e-mail.

UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION" EST REQUISE. PROCÉDEZ À LA SIGNATURE VIA UNE :

CLÉ USB / CARTE (avec Infocert Sign Desktop) ✓

La signature avec identification permet de traiter un dossier

Choisissez la méthode d'identification



Signature électronique via FranceConnect (eIDAS 1)

[En savoir plus](#)

☐



Identification avec Self ID

[En savoir plus](#)

☒

ANNULER

CONFIRMER

Vous allez signer : Certificat de TEST PORTEUR

Certificat de TEST PORTEUR | ID 4090ULEZP

SUIVANT

SIGNATURE AVEC SELF ID

Une nouvelle fenêtre contextuelle s'ouvre :

1. Vérifiez que le numéro de téléphone affiché est bien le vôtre.
2. Si ce n'est pas le cas, **cliquez sur l'icône de stylo pour le modifier**.
3. Cliquez sur « **Envoyer le SMS** »

The screenshot shows the CERTEUROPE web interface. At the top, there's a blue header with the CERTEUROPE logo and a small icon on the right. Below the header, the main content area has a title 'Procéder à la signature' and a subtitle 'CERTIFICAT DE TEST PORTEUR | ID CW5C323NF | AVANCÉE, AVEC IDENTIFICATION'. A message says 'Bonjour [redacted], validez votre identité pour procéder à la signature électronique' and 'Une fois le processus finalisé par tous les destinataires, vous recevrez une copie du dossier signé par vos soins par e-mail.' Below this, there's a section 'UNE SIGNATURE DE TYPE "AVANCÉE"' with a button 'CLÉ USB / CARTE (avec Infocert)'. A modal window titled 'Confirmez votre identité' is open, showing a person icon and text: 'Vous devez confirmer votre identité pour finaliser ce dossier. Vous recevrez un SMS avec un lien au numéro : +33 6[redacted]'. It also says 'Une fois le SMS reçu, cliquez sur le lien qu'il contient pour lancer le processus d'identification' and has a blue button 'ENVOYER LE SMS'.

SIGNATURE AVEC SELF ID

Un message de confirmation apparaît.

Remarque : ne fermez pas la page du navigateur tant que l'authentification via smartphone n'est pas terminée.



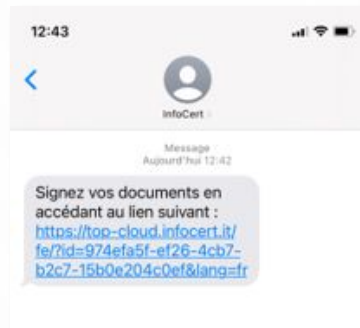
Lien envoyé avec succès !

Veuillez ne pas fermer cette page.

Une fois la procédure d'identification terminée, cette page s'actualisera automatiquement

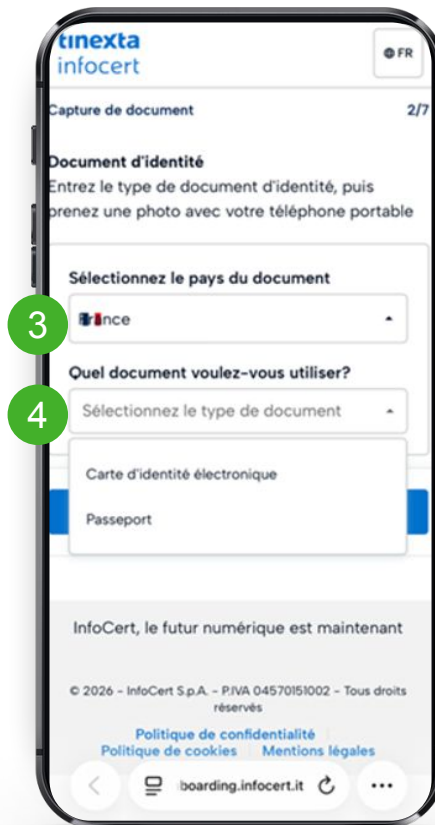
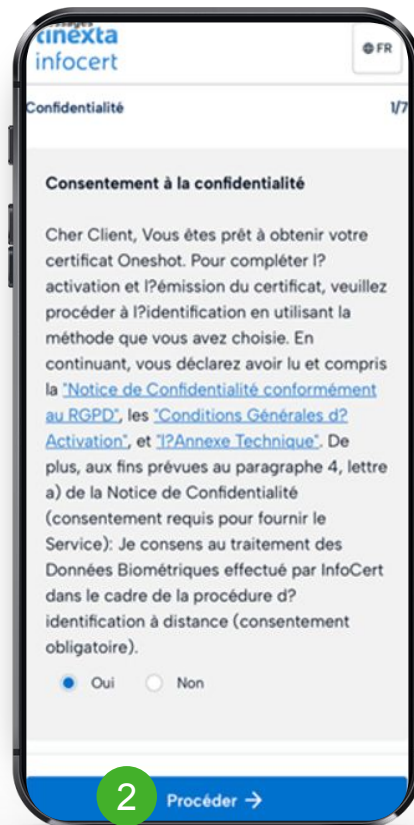
[Vous n'avez pas reçu le SMS ? Envoyer à nouveau \[53\]](#)

[Vérifier le numéro de téléphone](#)

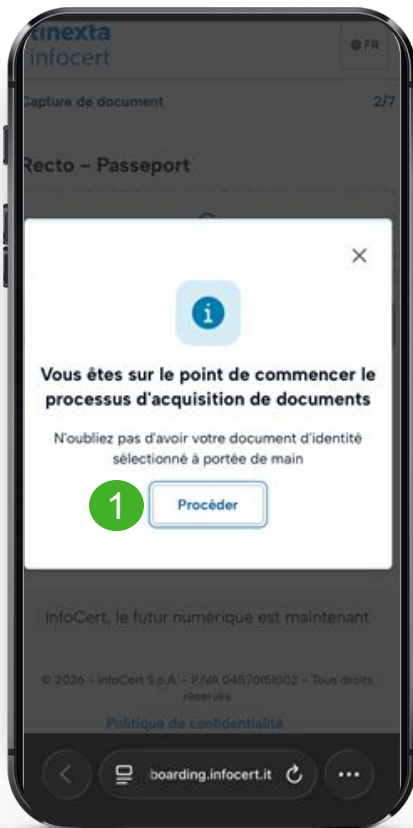


Depuis votre smartphone, ouvrez le SMS que vous avez reçu de l'expéditeur « **InfoCert** » et cliquez sur le lien.

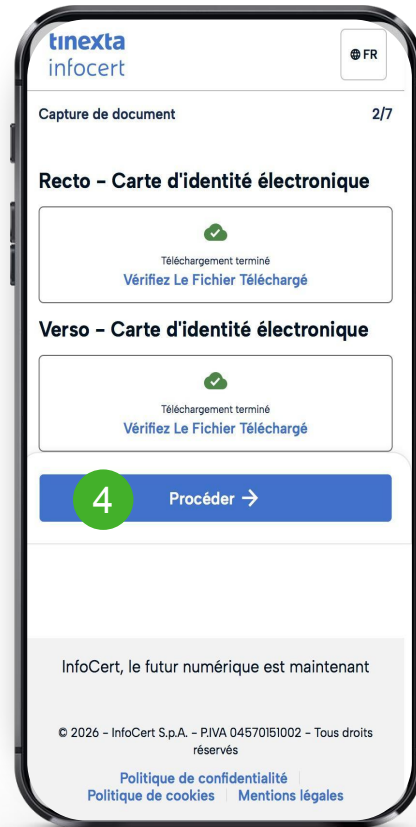
SIGNATURE AVEC SELF ID



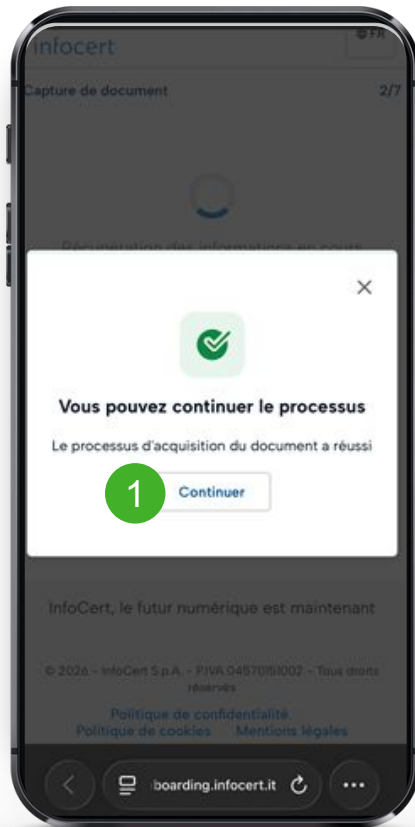
SIGNATURE AVEC SELF ID



SIGNATURE AVEC SELF ID



SIGNATURE AVEC SELF ID



SIGNATURE AVEC SELF ID

tinexta
infocert

FR

Capture de document 2/7



Récupération des informations en cours

InfoCert, le futur numérique est maintenant

© 2026 - InfoCert S.p.A. - PIVA 04570151002 - Tous droits réservés

[Politique de confidentialité](#)
[Politique de cookies](#) | [Mentions légales](#)

tinexta
infocert

FR

Vérifiez vos données 3/7

Confirmer les données

Données personnelles
Entrez les données de la personne à qui le service sera adressé

☒ Confirmez les données avant de continuer

Prénom

Nom de famille

Genre
Homme

Date de naissance

Pays de naissance
France

Province de naissance

Données du document
Entrez les données de la personne à qui le service sera adressé

☒ Confirmez les données avant de continuer

Numéro du document

Date d'expiration

Informations de contact
Voici vos coordonnées nécessaires pour compléter le processus d'identification

SIGNATURE AVEC SELF ID

Informations de contact
Voici vos coordonnées nécessaires pour compléter le processus d'identification

☐ Confirmez les données avant de continuer.

Numéro de portable
+336 [redacted]

Email
[redacted]

1 Confirmer →

InfoCert, le futur numérique est maintenant

© 2026 - InfoCert S.p.A. - P.IVA 04570161002 - Tous droits réservés

[Politique de confidentialité](#)
[Politique de cookies](#) [Mentions légales](#)

Homme

Date de naissance
11/02/1986



Vérifier les données personnelles

Prénom: [redacted]

Nom de famille: [redacted]

Date de naissance: [redacted]

Numéro du document: [redacted]

Date d'expiration: [redacted]

Ces données doivent correspondre exactement à celles figurant sur votre pièce d'identité.

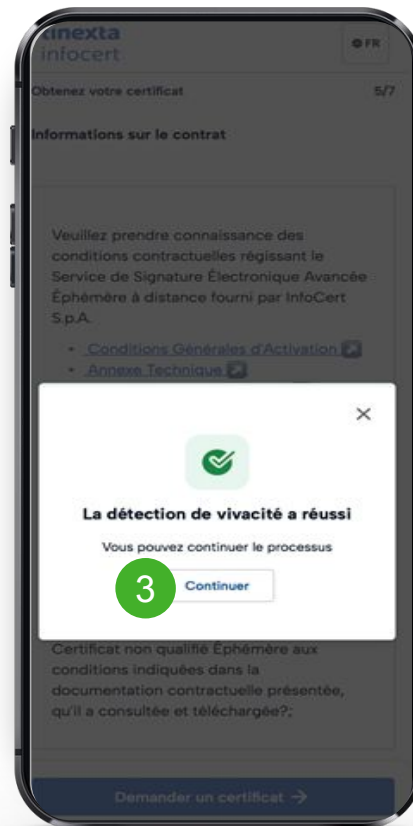
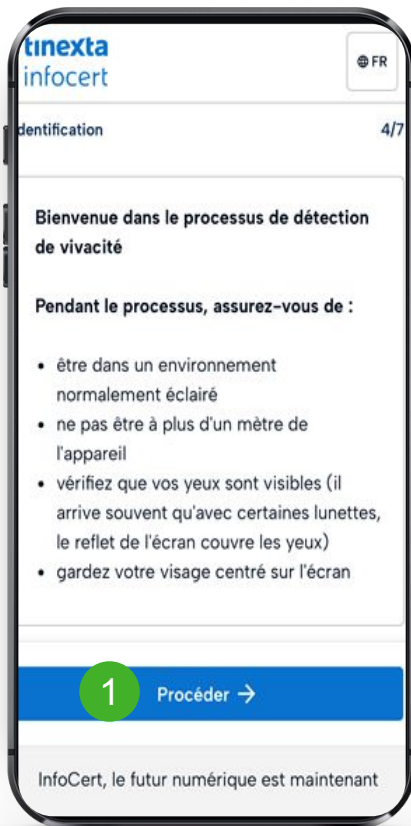
Nous vous demandons de les vérifier attentivement : une fois confirmées, **il ne sera plus possible de les modifier.**

2 Confirmer

[Revoir les données](#)

Informations de contact
Voici vos coordonnées nécessaires pour compléter le processus d'identification

SIGNATURE AVEC SELF ID



SIGNATURE AVEC SELF ID

tinexta
infocert

Obtenez votre certificat 5/7

Informations sur le contrat

Veuillez prendre connaissance des conditions contractuelles régissant le Service de Signature Électronique Avancée Éphémère à distance fourni par InfoCert S.p.A.

- [Conditions Générales d'Activation](#)
- [Annexe Technique](#)
- [Politique de Confidentialité](#)
- [Demande d'activation](#)

Le soussigné, en cliquant sur le bouton "DEMANDER LE CERTIFICAT":

Prend acte que le Certificat non qualifié a une durée de 60 (soixante) minutes à compter de sa délivrance et qu'il ne peut être utilisé que pour la session de signature pour laquelle il a été émis?;

Demande à InfoCert la délivrance d'un Certificat non qualifié Éphémère aux conditions indiquées dans la documentation contractuelle présentée, qu'il a consultée et téléchargée?;

1 Demander un certificat →

InfoCert, le futur numérique est maintenant

Entrez le code OTP

Pour compléter la signature, entrez l'OTP qui vous a été envoyé par SMS

Numéro de téléphone

+336

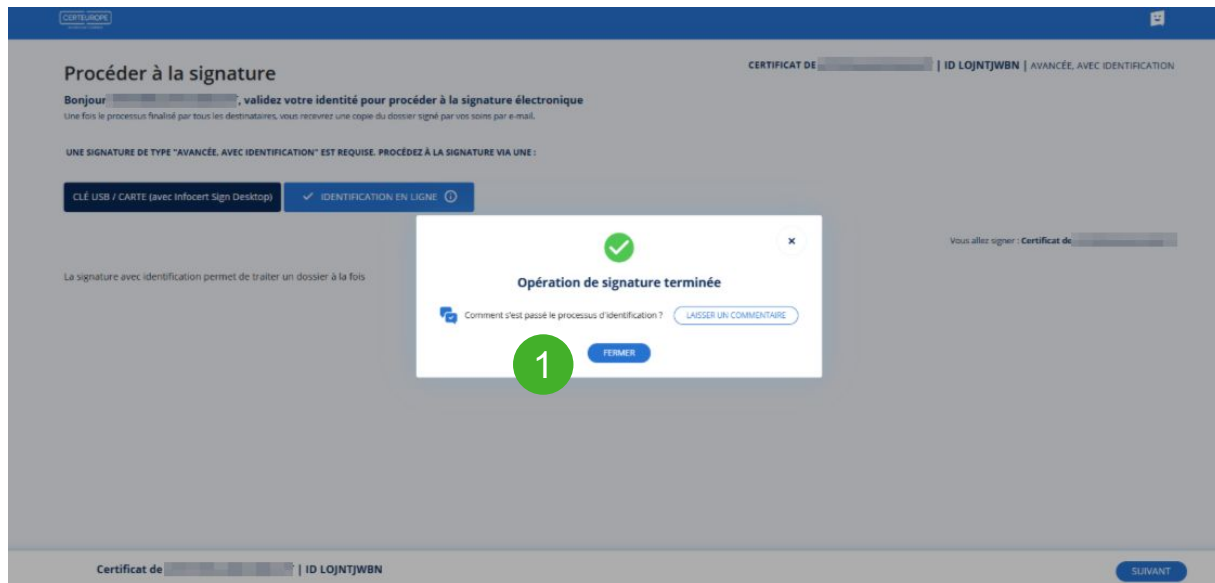
Entrez le code OTP [Envoyer un nouvel OTP](#)

2

3 Signer

SIGNATURE AVEC SELF ID

1. De retour sur votre ordinateur, cliquez sur « **Fermer** » afin de valider la fin du processus de signature.



SIGNATURE AVEC SELF ID

De : Assistant Infocert Sign <infocertsign@notify.infocert.it>

Envoyé : mardi 7 juillet 2026 10:53

À : [REDACTED]

Objet : Le dossier « LOJNTJWBN » a été signé avec succès

Bonjour [REDACTED]

Vous avez signé avec succès le dossier Certificat de [REDACTED] envoyé par La société Certeurope.

Une fois que tous les destinataires auront signé le dossier, nous vous enverrons un e-mail vous permettant de télécharger les documents signés.

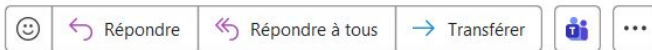
<https://www.certeurope.fr/>

SIGNATURE AVEC SELF ID



noreply-top@mail.infocert.it

A



mer. 08/07/2026 17:25

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



Monsieur [redacted],

Après vérification des informations fournies, celles-ci s'avèrent être correctes.

Veillez trouver en pièces jointes les documents signés.

Cordialement,

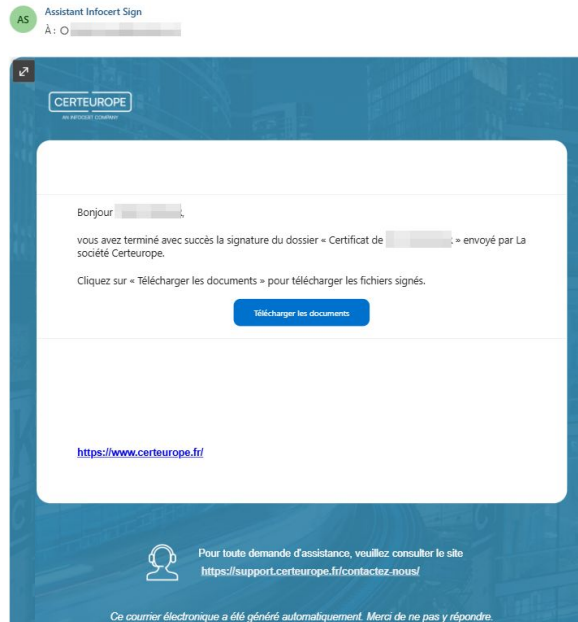
Infocert Sign

Cette notification est générée de manière automatique, nous vous prions de ne pas répondre.

SIGNATURE AVEC SELF ID

Vous recevrez un e-mail de confirmation de signature du dossier dématérialisé.

Nous vous invitons à télécharger les documents signés et à les conserver dans la durée.



Votre parcours de commande est presque terminé.

Lorsque les autres signataires auront également procédé à la signature électronique, l'établissement pourra valider le dossier de commande. Le certificat CertEurope sera ensuite généré et expédié, pour vous être remis en face-à-face.

ANNEXE - SIGNATURE AVEC SELF ID - EN CAS D'ECHEC

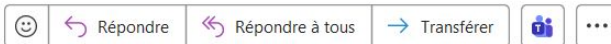
En cas d'échec, un e-mail sera envoyé à la personne ayant effectué la signature via Self ID.

Infocert Sign: Le processus d'identification a échoué



noreply-top@mail.infocert.it

À



lun. 06/07/2026 19:49

Monsieur

Nous avons constaté des divergences entre les informations extraites de votre pièce d'identité et les informations fournies, de sorte que le processus d'identification n'a pas pu être mené à bien.

Veuillez réessayer avec des photos bien éclairées et nettes de la pièce d'identité et en prêtant attention aux informations demandées.

Cordialement,

Infocert Sign

Cette notification est générée de manière automatique, nous vous prions de ne pas répondre.

Vous rencontrez un problème technique ?

Notre équipe est à votre disposition.

Contactez-nous au **0899 700 046** ou par e-mail à support@certeurope.fr



Tinexta Infocert



Tinexta Infocert

SIGNATURE AVEC SELF ID